

Dell™ Inspiron™ 700m

사용 설명서

모델 PP07S

참고, 알림 및 주의



참고 : 참고는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



알림 : 알림은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다.



주의 : 주의는 잠재적으로 물건의 손상, 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래할 수 있음을 뜻합니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 *Dell Inspiron* 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10을 참조하십시오.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

이 문서의 정보는 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. 의 서면 허가를 받지 않은 일체의 모든 재생산은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표 : *Dell*, *DELL* 로고, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dell Travellite*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *TrueMobile*, *DellNet*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* 및 *Axim* 은 Dell Inc. 의 상표입니다. *Intel*, *Pentium* 및 *Celeron* 은 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. *Microsoft*, *Windows* 및 *Outlook* 은 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다. *EMC* 는 EMC Corporation 의 등록 상표입니다. *Bluetooth* 는 Bluetooth SIG, Inc. 가 소유한 상표이며 라이선스를 받아 Dell Inc. 가 사용합니다.

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

모델 PP07S

2004 년 6 월 P/N D5816 Rev. A00

목차

정보 찾기	9
1 컴퓨터 둘러보기	
전면 보기	13
좌측 보기	16
우측 보기	18
컴퓨터 밀면	20
2 컴퓨터 설치	
인터넷 연결	23
인터넷 연결 설정	23
새 컴퓨터로 정보 전송	24
프린터 설정	25
프린터 케이블	25
USB 프린터 연결	25
전원 보호 장치	26
서지 방지기	26
회선 조절기	27
무정전 전원 공급 장치	27
3 전지를 사용할 경우	
전지 성능	29
전지 충전 상태 확인	30
Microsoft Windows 전원 측정기	30
전지 부족 경고	30
전지 충전	30
전지 분리	31

전지 설치	31
전지 보관	31
4 모듈 베이 장치의 설치	
모듈 베이 정보	33
컴퓨터 전원이 꺼진 동안 장치의 분리 및 설치	33
컴퓨터가 실행되는 동안 장치의 분리 및 설치	34
5 CD, DVD, 및 기타 멀티미디어 사용	
CD 및 DVD 사용	35
CD 및 DVD 복제	35
CD 또는 DVD 복제본 제작 방법	35
공 CD-R 및 CD-RW 이용	36
유용한 추가 정보	36
컴퓨터를 TV 또는 오디오 장치에 연결	37
S - video 연결	37
TV 설정 표시 활성화	38
6 키보드 및 터치패드 사용	
숫자판	41
키 조합	42
시스템 기능	42
디스플레이 기능	42
라디오 (무선 네트워킹 포함)	42
전원 관리	42
스피커 기능	42
Microsoft® Windows® 로고 키 기능	43
터치패드	43
터치패드 사용자 정의	44

7 PC 카드 사용

PC 카드 유형	45
PC 카드 블랭크	45
확장 PC 카드	45
PC 카드 또는 블랭크 분리	45
PC 카드 설치	47

8 가정 및 사무실 네트워크 설정

네트워크 어댑터에 연결	49
네트워크 설정 마법사	50
무선 LAN 연결	50
네트워크 유형 결정	50
Microsoft® Windows® XP 에서 무선 네트워크 연결	51
보안 설정 구성 (선택사항)	54

9 문제 해결

Dell 진단 프로그램	59
Dell 진단 프로그램 사용 시기	59
드라이버	62
드라이버란 ?	62
드라이버 확인	62
드라이버 재설치 및 유틸리티	63
소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결	64
Using Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용	65
복원 지점 작성	65
이전 작동 상태로 컴퓨터 복원	65
마지막 시스템 복원 실행 취소	66
Reinstalling Microsoft® Windows® XP 재설치	66
시작 전 지침	66
Windows XP 재설치	67

드라이브 문제점	68
CD 및 DVD 드라이브 문제	69
CD, CD-RW, DVD 또는 DVD+RW 드라이브 트레이를 꺼낼 수 없는 경우	70
굽히거나 삐걱거리는 이상한 소리가 나는 경우	70
하드 드라이브 문제	70
전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제	71
오류 메시지	72
IEEE 1394 장치 문제	73
키보드 문제	73
외장형 키보드 문제	73
입력하지 않은 문자가 나타나는 경우	74
잠금 및 소프트웨어 문제	75
컴퓨터가 시작되지 않음	75
컴퓨터가 응답을 중지함	75
프로그램이 응답을 중지함	75
프로그램이 반복적으로 고장	75
이전의 Windows 운영 체제에 대해 프로그램이 지정됨	76
청색 화면이 나타남	76
기타 소프트웨어 문제	76
메모리 문제	77
네트워크 문제	77
PC 카드 문제	78
전원 문제	78
컴퓨터에 충분한 전원이 공급되는지 확인	79
프린터 문제	79
스캐너 문제	80
사운드 및 스피커 문제 참조	81
내장 스피커에서 소리가 나지 않음	81
외장형 스피커에서 소리가 나지 않음	81
헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우	82
터치패드 또는 마우스 문제	82

비디오 및 디스플레이 문제 참조	83
디스플레이에 아무 것도 나타나지 않는 경우	83
디스플레이가 희미한 경우	83
디스플레이에 일부분만 나타나는 경우	84

10 부품 추가 및 교체

시작하기 전에	85
권장 도구	85
컴퓨터 끄기	85
컴퓨터 내부 작업하기 전에	85
메모리 참조	88
모뎀	90
미니 PCI 카드	91

11 부록

사양	95
시스템 설치 프로그램 사용	100
개요	100
시스템 설치 화면 보기	101
시스템 설치 화면	101
흔히 사용되는 옵션	101
Dell 기술 지원 규정 (미국에 한함)	102
"Dell에서 설치한" 소프트웨어 및 주변장치 정의	103
"협력 업체" 소프트웨어 및 주변장치 정의	103
Dell 에 문의	103

색인	123
---------------------	------------

정보 찾기

찾는 정보	찾을 위치
<ul style="list-style-type: none">• 안내서 및 기타 설명서 사용 방법• 송장 복사본 획득 방법• 보증 연장 방법• Microsoft® Windows® 바탕화면에서 Dell 지원 접속 방법 (미국만 해당)• 추가 설명서, 도구, 문제 해결 정보 및 온라인 지원 자료 링크	<p>Dell 솔루션 센터</p>  <p>Windows 바탕 화면에 있습니다.</p>
<ul style="list-style-type: none">• 내 컴퓨터 진단 프로그램• 내 컴퓨터 드라이버	<p>드라이버 및 유틸리티 CD (ResourceCD)</p> <p>드라이버는 이미 컴퓨터에 설치되어 있습니다. CD 를 사용하여 드라이버를 재설치 (페이지 63 참조) 하거나 Dell 진단 프로그램 (페이지 59 참조) 을 실행하거나 설명서에 액세스할 수 있습니다. 향후 사용을 위해 이 CD 를 안전한 장소에 보관하십시오.</p>  <p>CD 에 포함된 readme 과 일은 컴퓨터의 기술 변경 사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며, 전 문가와 숙련가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다.</p> <p>참고: 최신 드라이버 및 설명서 업데이트는 support.dell.com 에 있습니다.</p>
<ul style="list-style-type: none">• 프린터 설치 방법• 컴퓨터 설치 추가 정보• 문제 해결 방법• 부품 분리 및 설치 방법• 기술 사양• Dell 에 문의하는 방법	<p>Inspiron 사용자 설명서</p>  <p>참고 : 본 설명서는 support.dell.com 에서 PDF 파일로 볼 수 있습니다.</p>

찾는 정보

- 보증 정보
- 안전 지침
- 규정사항
- 인체공학적 정보
- 최종 사용자 사용권 계약서

찾을 위치

Dell™ 제품 정보 안내서



- 내 컴퓨터를 설치하는 방법

설치 도표



- Microsoft® Windows® 이용 안내
- CD 및 DVD 재생 방법
- 대기 모드 및 최대 절전 모드 사용 방법
- 내 디스플레이 해상도 변경 방법
- 내 컴퓨터 청소 방법

Dell Inspiron 도움말 파일

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **사용자 및 시스템 안내서**를 클릭하고 **사용자 설명서**를 클릭하십시오.
- 3 Dell Inspiron **도움말**을 클릭하십시오.

찾는 정보

- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드
- Microsoft Windows 라이선스 레이블

-
- 내 컴퓨터 최신 드라이버
 - 기술 서비스 및 지원 물음에 대한 답변
 - 다른 사용자와 기술 지원 온라인 토론
 - 내 컴퓨터 설명서

-
- Windows XP 사용 방법
 - 내 컴퓨터 설명서
 - 장치 설명서 (예를 들어 , 모뎀)

찾을 위치

서비스 태그 및 Microsoft Windows 라이선스

이 레이블은 컴퓨터의 바닥에 있습니다 .



- support.dell.com 에 액세스하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오 .

- 기술 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다 . 일부 국가에서는 특급 서비스 코드를 사용할 수 없습니다 .

Dell 지원 웹사이트 — support.dell.com

참고 : 해당 지원 사이트를 볼 지역을 선택하십시오 .

Dell 지원 웹사이트에는 다음과 같은 여러 온라인 서비스가 제공됩니다 .

- Solutions — 문제해결 요령과 추가 정보 , 기술 관련 기사 및 온라인 강좌
- Community — 다른 Dell 고객과 온라인 토론
- Upgrades — 메모리 , 하드 드라이브 , 운영 체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보
- Customer Care — 연락처 정보 , 주문 상태 , 보증 , 수리 정보
- Downloads — 드라이버 , 패치 , 소프트웨어 업데이트
- Reference — 컴퓨터 설명서 , 제품 사양서 , 백서

Windows 도움말 및 지원 센터

- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원** 을 클릭하십시오 .
- 2 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음 , 화살표 아이콘을 클릭하십시오 .
- 3 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오 .
- 4 화면의 지시사항을 따르십시오 .

찾는 정보

- 내 운영 체제 재설치 방법

찾을 위치

운영 체제 CD

운영 체제는 이미 시스템에 설치되어 있습니다. 운영 체제를 다시 설치하려면 **운영 체제 CD**를 사용하십시오. 67 페이지의 "Windows XP 재설치"를 참조하십시오. 향후 사용을 위해 이 CD를 안전한 장소에 보관하십시오.



운영 체제를 재설치한 후에는 **드라이버 및 유틸리티 CD**를 이용해 컴퓨터와 함께 제공된 장치의 드라이버를 재설치하십시오.

운영 체제 product key 레이블은 컴퓨터에 부착되어 있습니다.

참고: CD의 색상은 주문한 운영 체제에 따라 다릅니다.

컴퓨터 둘러보기

전면 보기



디스플레이 래치 분리 — 디스플레이 래치를 밀어 넣어 디스플레이를 분리하고 여십시오.

디스플레이 — 디스플레이에 대한 상세 정보는 *Dell Inspiron* 도움말 파일에 있는 "디스플레이 사용"을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10를 참조하십시오.

스피커 — 내장형 스피커의 볼륨을 조정하려면 볼륨 조정 키보드 단축 키를 누르십시오. 자세한 내용은 페이지 41의 "키보드 및 터치패드 사용"을 참조하십시오.

전원 단추 — 전원 버튼을 눌러 컴퓨터의 전원을 켜거나 전원 관리 모드를 시작 또는 종료합니다.

참고: 데이터 손실을 방지하려면 전원 단추를 누르지 말고 시스템을 종료하십시오.

오디오 커넥터 — 헤드폰과 마이크론을 연결합니다.



커넥터에 헤드폰이나 스피커를 연결합니다. 🎧

커넥터에 마이크를 연결합니다. 🎤

IEEE 1394 커넥터 — 일부 디지털 비디오 카메라와 같이 IEEE 1394 고속 전송률을 지원하는 장치를 연결합니다.

터치패드 — 터치 패드와 터치 패드 단추를 마우스처럼 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 페이지 41의 "키보드 및 터치패드 사용"을 참조하십시오.

키보드 — 키보드에는 숫자판 외에 Microsoft® Windows® 로고 키가 있습니다. 지원되는 키보드 단축키에 관한 내용은 페이지 41의 "키보드 및 터치패드 사용"를 참조하십시오.

장치 및 키보드 상태 표시등



- WIFI 무선 네트워크가 활성화 상태일 때 켜집니다. 무선 네트워크를 활성화 또는 비활성화하려면 <Fn><F2> 를 누르십시오.
- Power 컴퓨터가 켜져 있을 때 켜집니다. 컴퓨터가 전원 관리 모드에 있을 때 켜지거나 깜박거립니다.
- Battery 전지 충전 상태를 표시합니다.
 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 경우, Battery 표시등은 다음과 같이 작동합니다.
 - 녹색등이 켜진 경우: 전지를 충전하는 중입니다.
 컴퓨터를 전지로 실행하고 있는 경우, Battery 표시등을 통해 다음과 같은 상태를 알 수 있습니다.
 - 표시등이 꺼진 경우: 전지가 충분히 충전된 상태이거나 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는 상태입니다.
 - 녹색등이 깜박이는 경우: 전지가 많이 소모되었습니다.
- Hard Drive 컴퓨터가 데이터를 읽거나 쓸 때 켜집니다.
 - ▶ 참고: 데이터 손실을 방지하려면 Hard Drive 표시등이 깜박이는 동안 컴퓨터를 절대 끄지 마십시오.
- Num Lock 숫자판이 활성화될 때 켜집니다.
- Caps Lock 대문자 기능이 활성화될 때 켜집니다.
- Scroll Lock 스크롤 잠금 기능이 활성화될 때 켜집니다.

참고: 디스플레이가 닫힐 때 장치 상태 표시등도 나타납니다.

좌측 보기



고정 케이블 슬롯 — 시중에서 판매하는 도난 방지 장치를 컴퓨터에 장착할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.



➡ 도난 방지 장치를 구입하기 전에 보안 케이블 슬롯에 맞는지 확인하십시오.

배출구 — 컴퓨터 내부에 팬이 장착되어 있어 배출구를 통해 컴퓨터가 과열되지 않도록 공기를 순환 시킵니다.

🔍 **참고:** 컴퓨터가 과열되면 팬이 켜집니다. 팬에서 나오는 소음은 정상적인 작동이며, 팬이나 컴퓨터에 이상이 있는 것은 아닙니다.

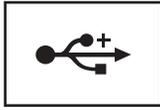
⚠️ **주의:** 공기 환풍구를 막거나, 물체를 넣거나, 먼지가 들어가지 않도록 하십시오. 컴퓨터를 작동 시킨 상태에서 가방과 같은 밀폐된 공간에 넣지 마십시오. 공기 순환을 막으면, 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다.

비디오 커넥터



외장형 모니터를 연결합니다. 자세한 내용은 *Dell Inspiron 도움말* 파일에 있는 "디스플레이 사용" 을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10 를 참조하십시오.

USB 2.0 커넥터



마우스, 키보드 또는 프린터와 같은 USB 2.0 호환 장치를 연결합니다.

PC 카드 슬롯 — 모뎀 또는 네트워크 어댑터와 같은 PC 카드 한 개를 지원합니다. 본 컴퓨터에는 슬롯에 설치된 플라스틱 블랭크가 함께 제공됩니다. 자세한 내용은 페이지 45 의 "PC 카드 사용" 을 참조하십시오.

보안 디지털 메모리 카드 슬롯



보안 디지털 메모리 카드 슬롯에는 1 개의 보안 디지털 메모리 카드를 설치할 수 있습니다. 보안 디지털 메모리 카드를 사용하여 데이터를 저장하거나 백업합니다.

우측 보기



모듈 베이 — 모듈 베이에는 광학 드라이브 또는 Dell TravelLite™ 모듈과 같은 장치를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 페이지 33의 "모듈 베이 장치의 설치"를 참조하십시오.

모뎀 커넥터 (RJ-11)



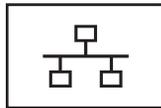
전화선을 모뎀 커넥터에 연결하십시오.

모뎀 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 온라인 모뎀 설명서를 참조하십시오.

네트워크 커넥터 (RJ-45)



참고 : 네트워크 커넥터는 모뎀 커넥터보다 약간 큼니다. 컴퓨터의 손상을 방지하려면 네트워크 커넥터에 전화선을 연결하지 마십시오.



네트워크에 컴퓨터를 연결합니다. 커넥터 옆에 있는 녹색과 황색 표시등은 유선 및 무선 네트워크 통신 상태를 표시합니다.

네트워크 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 온라인 네트워크 어댑터 설명서를 참조하십시오.

AC 어댑터 커넥터 — AC 어댑터를 연결하여 컴퓨터를 전지 전원 대신 AC 전원에서 실행하도록 합니다.



AC 어댑터는 AC 전원을 컴퓨터에서 사용하는 DC 전원으로 변환합니다. 컴퓨터가 꺼져 있거나 켜져 있을 때 AC 어댑터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

⚠ 주의 : AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터와 파워 스트립은 나라마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 부적합한 케이블을 파워 스트립이나 전원 콘센트에 연결하면, 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.

➡ 참고 : 컴퓨터에서 AC 어댑터 케이블을 분리할 때, 케이블을 잡지 말고 커넥터를 잡으십시오. 그런 다음 케이블이 손상되지 않도록 조심스럽게 단단히 잡아당기십시오.

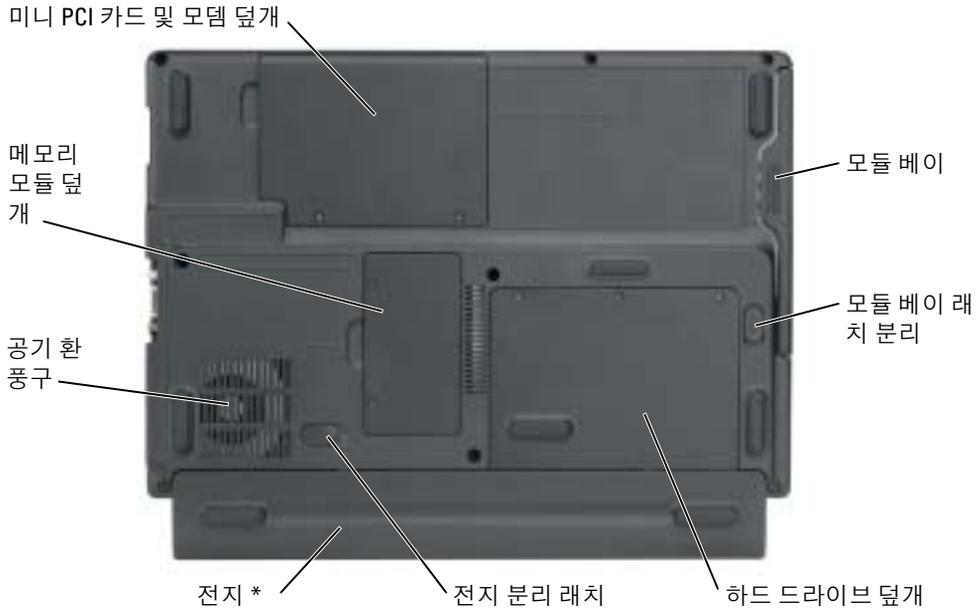
➡ 참고 : AC 어댑터 케이블이 의자나 다른 물체 밑에 눌리지 않도록 하십시오.

S-VIDEO TV 출력 커넥터



TV에 컴퓨터를 연결할 때 사용합니다. 자세한 내용은 페이지 37의 "컴퓨터를 TV 또는 오디오 장치에 연결"을 참조하십시오.

컴퓨터 밑면



*8 셀 전지 옵션이 표시됨

모듈 베이 — 모듈 베이에는 광학 드라이브와 같은 장치를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 페이지 33의 "모듈 베이 장치의 설치"를 참조하십시오.

모듈 베이 래치 분리 — 장치를 분리합니다. 관련 지침은 페이지 33의 "모듈 베이 장치의 설치"를 참조하십시오.

하드 드라이브 — 소프트웨어와 데이터를 저장합니다.

전지 래치 분리 — 장치를 분리합니다. 관련 지침은 페이지 29의 "전지를 사용할 경우"를 참조하십시오.

전지 / 전지 베이 — 전지를 설치하면 전원 콘센트에 연결하지 않고도 컴퓨터를 사용할 수 있습니다. 페이지 29의 "전지를 사용할 경우"를 참조하십시오.

공기 환풍구 — 컴퓨터 내부에 팬이 장착되어 있어 환풍구를 통해 컴퓨터가 과열되지 않도록 공기를 순환시킵니다.

⚠ 주의 : 공기 환풍구를 막거나, 물체를 넣거나, 먼지가 들어가서 쌓이지 않도록 하십시오. 컴퓨터를 작동시킨 상태에서 가방과 같은 밀폐된 공간에 넣지 마십시오. 공기 순환을 막으면, 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다.

메모리 모듈 덮개 — 메모리 모듈이 들어 있는 부분을 덮습니다. 페이지 88의 "메모리 참조"를 참조하십시오.

미니 PCI 카드 및 모뎀 덮개 — 미니 PCI 카드 및 모뎀이 들어 있는 부분을 덮습니다. 페이지 91의 "미니 PCI 카드" 및 페이지 90의 "모뎀"을 참조하십시오.

컴퓨터 설치

인터넷 연결

 **참고** : ISP 정보는 국가별로 다양합니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 AOL 또는 MSN 과 같은 인터넷 서비스 공급자 (ISP: Internet Service Provider) 가 필요합니다. ISP 에서는 다음 인터넷 연결 옵션 중 하나 이상을 제공합니다.

- 전화선을 통해 인터넷에 액세스할 수 있는 전화 접속 연결. 전화 접속 연결은 DSL 및 케이블 모뎀 연결보다 비교적 느립니다.
- 기존 전화선을 통해 인터넷에 빠르게 액세스할 수 있는 DSL 연결. DSL 로 연결하면 같은 선을 사용하여 인터넷 액세스 및 전화 통화를 동시에 할 수 있습니다.
- 지역 케이블 TV 선을 통해 인터넷에 빠르게 액세스할 수 있는 케이블 모뎀 연결.

전화 접속 연결을 사용하고 있는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터와 전화벽 잭에 연결하십시오. DSL 또는 케이블 모뎀 연결을 사용하고 있는 경우, 해당 ISP 에 연락하여 설정 지침을 문의하십시오.

인터넷 연결 설정

AOL 또는 MSN 연결을 설정하려면 :

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕화면의 MSN Explorer 나 AOL 아이콘을 두 번 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

바탕 화면에 MSN Explorer 또는 AOL 아이콘이 없거나 다른 ISP 를 사용하여 인터넷 연결을 설정하려면 :

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 **시작** 단추를 클릭하고 Internet Explorer 를 클릭하십시오.
새 연결 마법사가 나타납니다.
- 3 **인터넷에 연결**을 클릭하십시오.
- 4 다음 창에서 해당 옵션을 클릭하십시오.
 - ISP 가 없어 하나를 선택을 해야하는 경우 **인터넷 서비스 공급자 (ISP) 의 목록에서 선택**을 클릭하십시오.

- 해당 ISP로부터 설치 정보를 얻었지만 설치 CD가 없는 경우 **연결을 수동으로 설정**을 클릭하십시오.
- CD가 있는 경우, **인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용**을 클릭하십시오.

5 다음을 클릭하십시오.

연결을 수동으로 설정을 선택한 경우 단계 6로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

 **참고**: 선택해야 하는 연결 유형을 모를 경우 해당 ISP로 문의하십시오.

6 **인터넷 연결 방법 선택** 아래에서 적절한 옵션을 선택하고 **다음**을 누르십시오.

7 ISP에서 제공한 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.

인터넷 연결에 문제가 발생한 경우 페이지 71의 "전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제"를 클릭하십시오. 이전에 인터넷에 성공적으로 연결되었지만 현재 안될 경우 ISP의 서비스가 중지된 것일 수 있습니다. 해당 ISP에 연락하여 서비스 상태를 확인하거나 조금 후에 다시 연결해 보십시오.

새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows® XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 보냅니다. 다음과 같은 데이터를 전송할 수 있습니다.

- 전자 우편
- 도구 모음 설정
- 창 크기
- 인터넷 즐겨찾기

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 새 컴퓨터로 데이터를 전송하거나 플로피 디스크 또는 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장할 수 있습니다.

파일을 전송하기 위해 새 컴퓨터를 설정하려면:

- 1 **시작** 단추를 클릭하고, **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구**를 지정한 다음 **파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **컴퓨터 종류** 화면에서, **새 컴퓨터**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 4 **Windows XP CD를 갖고 계십니까?** 화면에서 **Windows XP CD에 있는 마법사 사용**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 5 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, **다음**을 클릭하지 마십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP **운영 체제** CD를 넣으십시오.
- 2 Microsoft Windows XP **시작 화면**에서 **추가 작업 수행**을 클릭하십시오.

- 3 무엇을 하시겠습니까? 에서 **파일 전송 및 설정** 을 클릭하십시오 .
- 4 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음** 을 클릭하십시오 .
- 5 **컴퓨터 종류** 화면에서 **이전 컴퓨터** 를 클릭하고 **다음** 을 클릭하십시오 .
- 6 **전송 방법 선택** 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오 .
- 7 **무엇을 전송하시겠습니까?** 화면에서 전송하고 싶은 항목을 선택하고 **다음** 을 클릭하십시오 .
정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다 .
- 8 **마침** 을 클릭하십시오 .

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음** 을 클릭하십시오 .
- 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음** 을 클릭하십시오 .
마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다 .
모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다 .
- 3 **마침** 을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작하십시오 .

프린터 설정

 **참고** : 컴퓨터에 프린터를 연결하기 전에 운영 체제 설치를 완료하십시오 .

프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하여 설치 및 다음과 같은 정보를 참조하십시오 .

- 업데이트된 드라이버 얻기 및 설치
- 컴퓨터에 프린터 연결
- 용지 넣기 및 토너 또는 잉크 카트리지 설치
- 프린터 제조업체에 기술 지원 문의

프린터 케이블

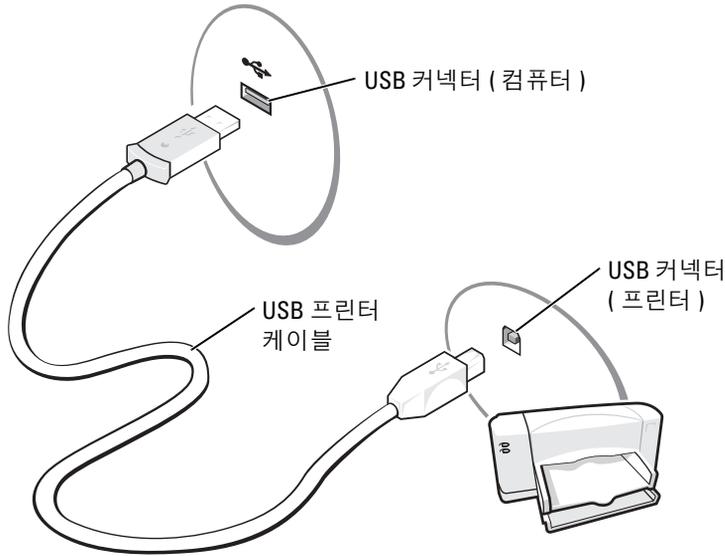
사용자의 프린터에 프린터 케이블이 제공되지 않을 수도 있습니다 . 따라서 , 케이블을 별도로 구입한 경우 해당 프린터와 호환되는지 확인하십시오 . 컴퓨터와 프린터 케이블을 함께 구입한 경우 컴퓨터 상자 안에 케이블이 포함되어 배달되기도 합니다 .

USB 프린터 연결

 **참고** : 컴퓨터의 전원이 켜져 있는 동안 USB 장치를 연결할 수 있습니다 .

- 1 운영 체제가 설치되어 있지 않은 경우 설치를 완료하십시오 .
- 2 필요에 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오 . 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .

- 3 USB 프린터 케이블을 컴퓨터와 프린터의 USB 커넥터에 연결하십시오. USB 커넥터는 한 쪽 방향으로만 끼울 수 있습니다.



전원 보호 장치

전압 변동 및 정전에 대비한 보호 장치는 다음과 같습니다.

- 서지 방지기
- 회선 조절기
- 무정전 전원 공급 장치 (UPS)

서지 방지기

서지 방지기와 서지 방지가 장착된 전원 스트립은 뇌우 또는 그에 따른 전원 간섭 중 발생할 수 있는 전압 스파이크에 따른 컴퓨터 손상을 방지하는 장치입니다. 방지 수준은 대개 서지 방지기의 가격에 상응합니다. 일부 서지 방지기 제조사의 경우 특정 손상에 대해서만 보증합니다. 서지 방지기를 선택할 때는 장치 보증을 꼼꼼히 읽으십시오. 줄 (joule) 등급이 높을수록 방지 효과가 뛰어납니다. 여러 장치들의 상대적 효과를 파악하려면 줄 등급을 비교해 보십시오.

참고: 대부분의 서지 방지기는 인근의 벼락으로 인한 전압 변동이나 정전에 대한 보호 기능은 없습니다. 본인의 지역에서 벼락이 발생하면 전화벽 잭에서 전화선을 분리하고 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하십시오.

여러 서지 방지기에는 모델 보호용 전화 잭이 있습니다. 모델 연결 지침은 서지 방지기 문서를 참조하십시오.

- ➡ **참고** : 모든 서지 방지기가 네트워크 어댑터를 보호하는 것은 아닙니다. 뇌우시에는 네트워크 케이블을 네트워크 벽 잭에서 분리하십시오.

회선 조절기

- ➡ **참고** : 회선 조절기에는 정전에 대한 보호 기능이 없습니다.

회선 조절기는 대단히 일정한 수준으로 AC 전압을 유지하기 위한 것입니다.

무정전 전원 공급 장치

- ➡ **참고** : 하드 드라이브에 데이터를 저장하는 중 발생하는 정전은 데이터 손실이나 파일 손상으로 이어질 수도 있습니다.

- 📌 **참고** : 최대 전지 운영 시간을 보장하려면 UPS에 컴퓨터만 연결하십시오. 프린터 등의 기타 장치는 서지 보호 기능이 있는 별도의 전원 스트립에 연결하십시오.

UPS는 전압 변동 및 정전에 대한 보호 기능을 가집니다. UPS 장치는 교류 AC 전원이 중단될 경우 연결된 장치에 일시적으로 전원을 공급하는 전지를 장착합니다. 전지는 AC 전원을 사용할 수 있을 때 충전됩니다. 전지 운영 시간에 대한 정보와 Underwriters Laboratories(UL) 인증 장치인지를 확인하려면 UPS 제조업체 문서를 참조하십시오.

전지를 사용할 경우

전지 성능

 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

 참고 : 휴대용 컴퓨터의 전지는 컴퓨터의 제한 보증 기간인 초기 1년 동안만 보증됩니다 . 사용자 컴퓨터의 Dell 보증에 대한 자세한 내용은 **제품 정보 안내서** 또는 컴퓨터와 함께 제공된 별도의 보증서를 참조하십시오 .

컴퓨터를 최적의 성능으로 작동하고 BIOS 설정을 유지하려면 항상 Dell™ 휴대용 컴퓨터에 주 전지를 설치하여 사용하십시오 . 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용할 수 없는 경우에는 전지를 사용하여 컴퓨터를 실행할 수 있습니다 . 컴퓨터의 전지 베이에는 전지 한 개가 기본으로 제공됩니다 .

전지의 작동 시간은 작동 여건에 따라 달라집니다 . 다음과 같은 경우에 작동 시간이 현저히 줄어듭니다 .

- DVD, DVD-R 및 CD-RW 드라이브 사용시
- 무선 통신 장치 , PC 카드 또는 USB 장치를 사용할 경우
- 디스플레이 밝기를 높게 설정하고 , 3D 화면 보호기 또는 3D 게임과 같이 전력이 많이 소모되는 프로그램을 사용할 경우
- 컴퓨터를 최대 성능 모드 에서 실행하는 경우 (Dell Inspiron 도움말 파일에 있는 "전원 관리" 참조 .)

 참고 : CD 나 DVD 에 데이터를 기록할 경우 , 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용하는 것이 좋습니다 .

충전 상태가 낮은 경우 , 이를 알려주도록 전원 관리 옵션을 설정할 수도 있습니다 .

 주의 : 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 리튬 이온 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 다른 컴퓨터의 전지를 사용자 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

 주의 : 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오 . 전지를 더 이상 충전하여 사용할 수 없는 경우 해당 폐기물 또는 환경 기관에 리튬 이온 전지의 폐기 방법을 문의하십시오 . **제품 정보 안내서**에서 "전지 폐기" 를 참조하십시오 .

 주의 : 전지를 잘못 사용하면 화재 또는 화학을 입을 수 있는 위험이 높아집니다 . 전지에 구멍을 뚫거나 태우거나 분해하지 말고 65°C (149°F) 이상 되는 곳에 두지 마십시오 . 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 전지를 보관하십시오 . 손상되었거나 전해액이 새는 전지는 조심스럽게 다루어야 합니다 . 손상된 전지를 사용하는 경우 부상을 입거나 장치가 손상될 수 있습니다 .

전지 충전 상태 확인

Microsoft® Windows® **전원 측정기** 창,  아이콘 및 전지 부족 경고는 전지 충전 상태에 대한 정보를 제공합니다.

Microsoft Windows 전원 측정기

Windows 전원 측정기를 통해 남아 있는 전지 충전량을 알 수 있습니다. 전원 측정기를 확인하려면 작업 표시줄에 있는  아이콘을 더블 클릭하십시오. **전원 측정기** 탭에 대한 자세한 사항은 *Dell Inspiron* **도움말** 파일의 "전원 관리"를 참조하십시오. **도움말** 파일을 보려면 페이지 10을 참조하십시오.

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하면,  아이콘이 나타납니다.

전지 부족 경고

 **참고**: 데이터가 손상되지 않도록 방지하려면 전지 부족 경고가 표시된 후 즉시 작업을 저장하십시오. 그런 다음 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오. 전지가 완전히 방전되면 자동으로 최대 절전 모드가 시작됩니다.

전지 충전량이 약 90% 정도 소모되면 이를 알려주는 메시지 창이 나타납니다. 전지 부족 경고에 대한 자세한 사항은 *Dell Inspiron* **도움말** 파일의 "전원 관리"를 참조하십시오. **도움말** 파일을 보려면 페이지 10을 참조하십시오.

전지 충전

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 상태에서 전지를 설치하는 경우, 컴퓨터에서 전지 충전 및 온도를 점검합니다. 필요에 따라 AC 어댑터로 전지를 충전해 둡니다.

컴퓨터에서 사용하거나 온도가 높은 환경에서 사용하다 전지가 과열된 경우, 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하면 전지가 충전되지 않을 수도 있습니다.

전지와 관련된 문제 해결에 대한 자세한 내용은 페이지 78의 "전원 문제"를 참조하십시오.

전지 분리

⚠ 주의 : 이 절차를 수행하기 전에 전화벽 잭에서 모뎀을 분리하십시오 .

- 1 컴퓨터가 꺼져있는지 , 최대 절전 관리 모드로 설정되어 있는지 또는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오 .
- 2 컴퓨터 밑면에 있는 전지 베이 분리 래치를 민 다음 베이에서 전지를 꺼내십시오 .



8 셀 전지 옵션이 표시됨

전지 설치

분리 래치에서 '딸깍' 소리가 날 때까지 베이에 전지를 밀어 넣으십시오 .

전지 보관

컴퓨터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터에서 전지를 분리하십시오 . 전지를 장기간 보관하면 전지가 방전됩니다 . 전지를 장기간 동안 보관하였을 경우 , 사용하기 전에 전지를 완전히 재충전하십시오 .

모듈 베이 장치의 설치

모듈 베이 정보

⚠ 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
DVD 드라이브 , CD-RW/DVD 드라이브 또는 DVD+RW 등과 같은 장치를 모듈 베이에 설치할 수 있습니다 .

컴퓨터 전원이 꺼진 동안 장치의 분리 및 설치

🕒 참고 : 컴퓨터에 장치를 설치하지 않았을 경우 , 장치의 손상을 방지하려면 장치를 안전하고 습기가 없는 곳에 보관하십시오 . 압력을 가하거나 장치 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오 .

- 1 장치 래치 분리를 밀어 넣고 고정합니다 .



- 2 장치를 모듈 베이 밖으로 당겨 분리하십시오 .
- 3 새로운 장치를 딸깍 소리가 날 때까지 베이에 밀어 넣습니다 .

컴퓨터가 실행되는 동안 장치의 분리 및 설치

- 1 장치를 배출하기 전에 작업 표시줄의 **안전하게 하드웨어 분리** 아이콘을 더블클릭하고 배출하려는 장치, **중지**를 차례로 클릭합니다.
- ② **참고** : 컴퓨터에 장치를 설치하지 않았을 경우, 장치의 손상을 방지하려면 장치를 안전하고 습기가 없는 곳에 보관하십시오. 압력을 가하거나 장치 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.
- 2 장치 래치 분리를 밀어 넣고 고정합니다.



- 3 장치를 모듈 베이 밖으로 당겨 분리하십시오.
- 4 새로운 장치를 딸깍 소리가 날 때까지 베이에 밀어 넣습니다.
운영 체제가 장치를 자동으로 인식합니다.

CD, DVD, 및 기타 멀티미디어 사용

CD 및 DVD 사용

컴퓨터에서 CD 및 DVD 사용에 대한 정보는 *Dell Inspiron* 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10 를 참조하십시오.

CD 및 DVD 복제

 **참고** : CD 또는 DVD 작성시 모든 저작권법을 따르십시오.

이 단원은 CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R 또는 DVD/CD-RW 콤보 드라이브를 장착한 컴퓨터에만 적용됩니다.

다음 지침은 CD 또는 DVD 추가 복제본 제작방법을 설명합니다. 컴퓨터의 오디오 파일에서 CD 제작, MP3 CD 제작 등 다른 목적일 경우에는 Sonic RecordNow 를 사용하실 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Sonic RecordNow 설명서를 참조하십시오. Sonic RecordNow 를 열어 창 오른쪽 상단의 물음표 아이콘을 클릭한 다음 **RecordNow 도움말**이나 **RecordNow 안내서**를 선택하십시오.

CD 또는 DVD 복제본 제작 방법

 **참고** : DVD/CD-RW 콤보 드라이브를 가지고 있는데 녹화 문제가 있을 경우, Sonic 지원 웹사이트 (support.sonic.com) 에서 사용할 수 있는 소프트웨어 패치를 확인하십시오.

현재 다음 5 가지의 DVD 기록 가능 디스크 형식이 있습니다. DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW 및 DVD-RAM. Dell™ 컴퓨터에 설치된 DVD 기록 가능 드라이브는 DVD+R 및 DVD+RW 미디어에 기록 가능하며 DVD-R 및 DVD-RW 미디어를 읽을 수 있습니다. 하지만, DVD 기록 가능 드라이브는 DVD-RAM 미디어에 기록하거나 읽을 수 없습니다. 또한, 홈 시어터 시스템용으로 시판되는 DVD 플레이어는 5 가지 형식을 모두 읽지 못할 수 있습니다.

 **참고** : 대부분의 상업용 DVD 는 저작권 보호를 가지고 있으며, Sonic RecordNow 를 이용해 복제할 수 없습니다.

- 1 시작 단추를 눌러 **전체 프로그램** → Sonic → RecordNow! 를 지정한 다음, RecordNow! **를 클릭하십시오.**
- 2 복사하려는 CD 또는 DVD 의 종류에 따라 오디오 탭 또는 데이터 탭을 클릭하십시오.
- 3 Exact Copy 를 클릭합니다.

4 CD 또는 DVD 복제 방법 :

- *하나의 CD 또는 DVD 드라이브가 있을 경우, 설정이 올바른지 확인하고 **복제**를 클릭합니다. 컴퓨터는 원본 CD 나 DVD 를 읽고 이를 컴퓨터 하드 드라이브의 임시 폴더로 복사합니다.*

프롬프트 되면 공 CD 나 DVD 를 CD 드라이브나 DVD 드라이브에 넣고 **확인**을 누릅니다.

- *CD 드라이브나 DVD 드라이브가 2 개일 경우, 원본 CD나 DVD가 들어있는 드라이브를 선택한 다음 **복제**를 클릭합니다. 컴퓨터는 CD 나 DVD 의 데이터를 공 CD 나 DVD 로 복사합니다.*

원본 CD 나 DVD 의 복제가 끝나면, 생성된 CD 나 DVD 가 자동으로 빠져나옵니다.

공 CD-R 및 CD-RW 이용

CD-RW 드라이브는 —CD-R 및 CD-RW(고속 CD-RW 포함) 와 같은 두 종류의 레코딩 미디어에 기록할 수 있습니다. 음악을 레코딩하거나 데이터 파일을 영구적으로 보관하려면 공 CD-R 을 사용하십시오. CD-R 을 작성한 뒤 CD-R 에 다시 기록하려면 레코딩 방법을 변경해야 합니다 (자세한 내용은 Sonic 설명서를 참조하십시오). CD 에 기록하거나 CD 의 데이터를 삭제, 재작성, 갱신하려면 공 CD-RW 를 사용해야 합니다.

DVD 기록 가능 드라이브는 —CD-R, CD-RW(고속 CD-RW 포함), DVD+R 및 DVD+RW 와 같은 네 종류의 레코딩 미디어에 기록할 수 있습니다. 공 DVD+R 은 다량의 정보를 영구적으로 저장하는 데 사용할 수 있습니다. DVD+R 디스크를 작성한 후, 디스크 작성 과정의 마지막 단계에서 해당 디스크가 " 완료 " 또는 " 종료 " 가 된 경우 그 디스크에 다시 기록할 수 없습니다. 해당 디스크에 있는 정보를 나중에 삭제, 다시 기록 또는 업데이트하려면 공 DVD+RW 을 사용하십시오.

유용한 추가 정보

- 파일을 CD-R 이나 CD-RW 로 드래그 앤 드롭하려면 Sonic RecordNow 를 시작해서 RecordNow 프로젝트를 연 다음에만 Microsoft® Windows® Explorer 를 사용합니다.
- 일반 스트레오에서 재생하고 싶은 음악 CD 를 기록하려면 CD-R 을 사용해야 합니다. CD-RW 는 대부분의 가정 또는 차량 스테레오에서 재생되지 않습니다.
- Sonic RecordNow 으로는 오디오 DVD 를 생성할 수 없습니다.
- 음악 MP3 파일은 MP3 플레이어 또는 MP3 소프트웨어가 설치된 컴퓨터에서만 재생됩니다.
- 공 CD-R 또는 CD-RW 의 최대 용량까지 복사하지 마십시오. 예를 들어, 650MB 공 CD 에 650MB 용량의 파일을 복사하지 마십시오. CD-RW 드라이브는 공 CD 에 1~2MB 의 여유 공간이 있어야만 레코딩을 완료할 수 있습니다.

- CD 레코딩 방식에 익숙해질 때까지 공 CD-RW 를 사용하여 CD 레코딩 과정을 연습하십시오. 실수하더라도 CD-RW 의 데이터를 지우고 다시 시도할 수 있습니다. 또한 공 CD-RW 를 사용하여 프로젝트를 공 CD-R 에 영구적으로 레코딩하기 전 음악 파일 프로젝트를 검사할 수 있습니다.
- 추가 정보는 Sonic 지원 웹사이트 (support.sonic.com) 을 참조하십시오.

컴퓨터를 TV 또는 오디오 장치에 연결

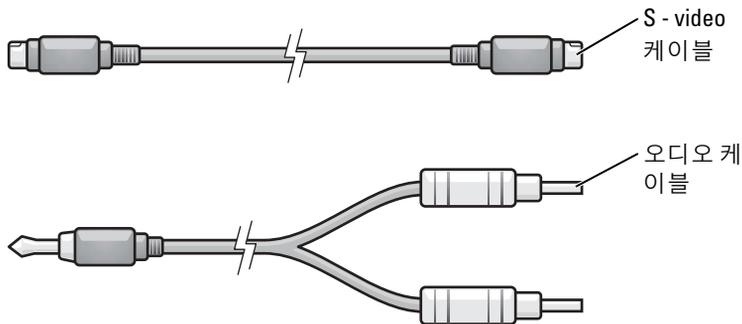
참고: 컴퓨터를 TV 또는 기타 오디오 장치에 연결하기 위한 비디오 및 오디오 케이블은 컴퓨터와 함께 제공되지 않습니다. 이 케이블은 전자 제품 상점에서 구입할 수 있습니다.

시중에서 판매하는 S-video 케이블을 사용하여 컴퓨터를 TV 의 S-video 입력에 연결할 수 있습니다. 컴퓨터 전면의 오디오 커넥터는 시중에서 판매하는 오디오 케이블을 사용하여 컴퓨터를 TV 또는 오디오 장치에 연결할 수 있게 합니다.

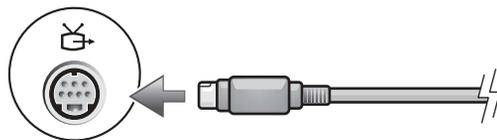
참고: 각 부절의 시작 부분에 있는 그림을 보고 사용할 연결 방법을 결정할 수 있습니다.

컴퓨터와 TV 사이의 비디오 및 오디오 케이블 연결을 완료했으면 TV 와 함께 작동되도록 컴퓨터를 활성화해야 합니다. 페이지 38 의 "TV 설정 표시 활성화" 를 참조하여 컴퓨터가 TV 를 인식하고 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

S - video 연결

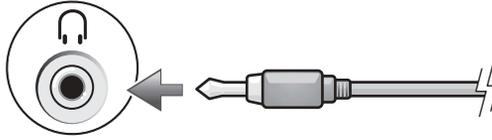


- 1 연결하려는 컴퓨터 및 TV 및 / 또는 오디오 장치의 전원을 끄십시오.
- 2 S-video 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터의 S-video TV 출력 커넥터에 연결하고,



- 3 S-video 케이블의 다른 한쪽 끝을 TV 의 S-video 입력 커넥터에 꽂으십시오.

- 4 오디오 케이블의 단일 커넥터 끝을 컴퓨터에 있는 헤드폰 커넥터에 꽂으십시오.



- 5 오디오 케이블의 다른쪽 끝에 있는 두 개의 RCA 커넥터를 TV 또는 다른 오디오 장치에 있는 오디오 입력 커넥터에 꽂으십시오.
- 6 TV 전원을 켜고, 연결한 모든 오디오 장치를 켜 다음 (해당되는 경우) 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 7 페이지 38의 "TV 설정 표시 활성화"를 참조하여 컴퓨터가 TV를 인식하고 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

TV 설정 표시 활성화

내장형 비디오 컨트롤러

 **참고** : 디스플레이 설정을 활성화하기 전에 TV 를 올바르게 연결하였는지 확인하십시오 .

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오 .
- 2 **모양 및 테마**를 클릭하십시오 .
- 3 **아래 또는 제어판 아이콘**을 선택하고 , **디스플레이**를 클릭하십시오 .
- 4 **설정** 탭을 클릭한 다음 **고급**을 클릭합니다 .
- 5 Intel (R) Extreme **그래픽** 탭을 클릭하십시오 .
- 6 **그래픽 등록 정보**를 클릭하십시오 .
- 7 컴퓨터 디스플레이 또는 기타 다른 디스플레이 옵션을 사용하지 않고 TV 만 사용할 경우
 - a 새로운 창에서 TV 를 클릭하여 붉은색 체크 표시가 TV 아이콘 맨 위에 나타나도록 하십시오 .
 - b 설정이 올바른지 확인하십시오 .
- 8 TV 와 컴퓨터 디스플레이에 동시에 표시할 경우
 - a 새 창에서 Intel (R) **듀얼 디스플레이 복제**를 클릭하여 목록의 장치 중 하나가 TV로 표시되는지 확인하십시오 .
 - b **장치 설정**을 클릭하십시오 .
 - c 새 창에서 디스플레이 해상도 설정이 올바른지 확인하십시오 .
- 9 새로운 설정을 보려면 **적용**을 클릭하십시오 .
- 10 변경한 설정값을 확인하려면 **확인**을 클릭하십시오 .
- 11 새로운 설정을 유지하려면 **예**를 클릭하십시오 .
- 12 **확인**을 클릭합니다 .

키보드 및 터치패드 사용

숫자판



숫자판 기능은 외장형 키보드에 있는 숫자 키패드의 기능과 유사합니다. 키패드의 각 키에는 여러가지 기능이 있습니다. 키패드 숫자 및 기호들은 키패드 키 오른쪽에 청색으로 표시되어 있습니다. 번호 또는 기호를 입력하려면 를 누른 상태에서 원하는 키를 누르십시오. <Fn>

- 키패드를 활성화하려면 <Num Lk> 를 누르십시오.  표시등이 켜지면 키패드가 활성화된 것입니다.
- Num Lk 키패드를 비활성화하려면 <Num Lk> 을 다시 누르십시오.

키 조합

시스템 기능

<Ctrl><Shift><Esc>	작업 관리자 창을 엽니다.
<Fn><F3>	숫자판을 활성화 / 비활성화합니다.
<Fn><F4>	스크롤 잠금 기능을 활성화 / 비활성화합니다.

디스플레이 기능

<Fn><F8>	비디오 이미지의 디스플레이 옵션을 내장형 디스플레이, 외장형 모니터, 동시에 양쪽 디스플레이 옵션으로 바꿉니다.
<Fn> 및 상향 화살표 키	내장형 디스플레이만 밝기가 증가합니다 (외장형 모니터에는 안됨)
<Fn> 및 하향 화살표 키	내장형 디스플레이만 밝기가 감소합니다 (외장형 모니터에는 안됨)

라디오 (무선 네트워킹 포함)

<Fn><F2>	무선 네트워킹을 포함한 라디오를 활성화 / 비활성화합니다.
----------	----------------------------------

전원 관리

<Fn><Esc>	전원 관리 모드를 활성화합니다. 전원 옵션 등록 정보 창의 고급 탭을 사용하여 다른 전원 관리 모드 를 활성화하도록 이 키보드 단축 키를 재프로그래밍할 수 있습니다. <i>Dell Inspiron</i> 도움말 파일에 있는 "전원 관리"를 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10를 참조하십시오.
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

스피커 기능

<Fn><F5>	내장형 스피커 및 외장형 스피커 (음소거 기능) 가 장착된 경우, 활성화 / 비활성화합니다.
<Fn><F6>	내장형 스피커와 외장형 스피커 (장착되어 있는 경우) 의 볼륨을 낮춥니다.
<Fn><F7>	내장형 스피커와 외장형 스피커 (장착되어 있는 경우) 의 볼륨을 높입니다.

Microsoft® Windows® 로고 키 기능

Windows 로고 키 및 <m>	열려 있는 모든 창을 최소화합니다.
Windows 로고 키 및 <Shift><m>	모든 창의 크기를 최대화합니다.
Windows 로고 키 및 <e>	Windows 익스플로러 실행
Windows 로고 키 및 <r>	실행 대화상자를 엽니다.
Windows 로고 키 및 <f>	검색 결과 대화상자를 엽니다.
Windows 로고 키 및 <Ctrl><f>	검색 결과 - 컴퓨터 대화상자를 엽니다 (컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는 경우).
Windows 로고 키 및 <Pause>	시스템 등록 정보 대화상자를 엽니다.

문자 반복 속도와 같은 키보드 작동을 조정하려면 제어판을 열고 **프린터 및 기타 하드웨어**를 눌러 **키보드**를 클릭하십시오.

터치패드

터치패드는 손가락의 압력과 움직임을 감지하여 화면상의 커서를 움직입니다. 터치패드 및 터치패드 단추를 마우스처럼 사용할 수 있습니다.



- 커서를 움직이려면 손가락을 센서 영역에서 부드럽게 미십시오.
- 개체를 선택하려면 터치패드 표면을 한 번 가볍게 치거나 엄지 손가락으로 터치패드 단추 왼쪽을 누르십시오.

- 개체를 선택하여 움직이려면 커서를 개체에 놓고 터치패드의 위 아래로 두드리십시오. 두 번째로 아래쪽으로 움직일 때에는 터치패드에서 손가락을 떼지 말고 밀면서 선택한 개체를 움직이십시오.
- 개체를 더블 클릭하려면 개체 위에 커서를 놓고 터치패드를 두 번 두드리거나 엄지 손가락으로 터치패드 단추 왼쪽을 두 번 누르십시오.

터치패드 사용자 정의

마우스 등록 정보 창에서 터치패드를 비활성화하거나 설정값을 조정할 수 있습니다.

- 1 제어판을 열고 **프린터 및 기타 하드웨어**, **마우스**의 차례로 클릭합니다.
- 2 **마우스 등록 정보** 창에서 :
 - **장치 선택** 탭을 클릭하여 터치패드를 비활성화하십시오.
 - **포인터** 탭을 클릭하여 터치패드 설정을 조정하십시오.
- 3 **확인**을 클릭하여 설정 내용을 저장하고 창을 닫으십시오.

PC 카드 사용

PC 카드 유형

지원되는 PC 카드에 대한 내용은 페이지 95 의 " 사양 " 을 참조하십시오 .

 **참고 :** PC 카드는 부팅 장치가 아닙니다 .

PC 카드 슬롯에는 단일 유형 I 또는 유형 II 카드를 지원하는 1 개의 커넥터가 있습니다

PC 카드 슬롯은 카드버스 (CardBus) 기술 및 확장 PC 카드를 지원합니다 . 카드 " 유형 " 은 기능이 아닌 두께를 말합니다 .

PC 카드 블랭크

본 컴퓨터에는 PC 카드 슬롯에 설치된 플라스틱 블랭크가 함께 제공됩니다 . 사용하지 않는 슬롯에 블랭크를 넣으면 먼지나 다른 물질로 더럽혀지는 것을 방지해 줍니다 . 슬롯에 설치된 PC 카드가 없을 경우 사용할 블랭크를 저장하십시오 . 다른 컴퓨터의 블랭크는 맞지 않을 수도 있습니다 .

블랭크를 분리하려면 페이지 45 의 " PC 카드 또는 블랭크 분리 " 를 참조하십시오 .

확장 PC 카드

예를 들어 무선 네트워크 어댑터 같은 확장 PC 카드는 표준 PC 카드보다 길기 때문에 컴퓨터 외부로 돌출됩니다 . 확장 PC 카드 사용시 다음 지침을 준수하십시오 .

- 설치한 카드 끝으로 나온 부분을 보호하십시오 . 카드 끝을 치면 시스템 보드가 손상될 수 있습니다 .
- 컴퓨터를 운송 상자에 넣어 운반하는 경우 , 반드시 확장 PC 카드를 분리하십시오 .

PC 카드 또는 블랭크 분리

 **참고 :** PC 카드 구성 유틸리티를 사용하여 (작업 표시줄의  아이콘 클릭) 카드를 선택하고 컴퓨터에서 분리하기 전에 기능을 중지시키십시오 . 구성 유틸리티에서 카드를 중지시키지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다 . 케이블이 연결되어 있는 경우 카드를 꺼낼 때 케이블을 잡아 당기지 마십시오 .

⚠ 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오.

1 래치를 누르십시오.

일부 누름 단추 래치의 경우 래치를 두 번 눌러야 합니다. 한번 누르면 래치가 가볍게 튀어 나오고 두 번째 누르면 카드가 밖으로 나옵니다.



2 카드 또는 블랭크를 분리하십시오.



3 슬롯에 PC 카드를 설치하지 않을 경우에 대비하여 블랭크를 보관해 두십시오. 사용하지 않는 슬롯에 블랭크를 넣으면 먼지나 다른 물질로 더럽혀지는 것을 방지해 줍니다.

PC 카드 설치

시스템이 실행 중인 경우에도 컴퓨터에 PC 카드를 설치할 수 있습니다. 컴퓨터가 자동으로 카드를 감지합니다.

PC 카드에는 일반적으로 슬롯에 넣는 방향을 표시해 주는 기호가 있습니다 (삼각형 또는 화살표 등). 카드는 잘못 넣지 못하도록 제작되었습니다. 카드의 방향을 모르는 경우, 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

⚠ 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

PC 카드를 설치하려면

- 1 카드를 잡을 때는 방향 표시가 슬롯쪽을 향하게 하고 카드 윗면이 보이도록 하십시오. 카드를 넣기 전에 래치가 "in" 위치에 있는지 확인하십시오.
- 2 카드가 커넥터에 완전히 장착될 때까지 슬롯 안쪽으로 카드를 밀어 넣으십시오. 카드가 잘 들어가지 않을 경우, 카드를 강제로 넣지 마십시오. 카드 방향을 확인하고 다시 해 보십시오.



컴퓨터는 대부분의 PC 카드를 인식하고 해당 장치 드라이버를 자동으로 로드합니다. 구성 프로그램이 제조업체의 드라이버를 로드하도록 표시하는 경우, PC 카드와 함께 제공된 플로피 디스크나 CD를 사용하십시오.

가정 및 사무실 네트워크 설정

네트워크 어댑터에 연결

컴퓨터를 네트워크에 연결하기 전에 네트워크 어댑터를 설치하고 네트워크 케이블을 연결해야 합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면 :

- 1 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오 .

 **참고** : 케이블을 제자리에 끼운 다음 , 제자리에 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해보십시오 .

- 2 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 네트워크 벽 잭과 같은 네트워크 연결 장치에 연결하십시오 .

 **참고** : 네트워크 케이블을 전화 벽 잭에 연결하지 마십시오 .



네트워크 설정 마법사

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설치 마법사를 이용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고, **전체 프로그램** → **보조 프로그램** → **통신**을 차례로 지정한 다음 **네트워크 설정 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면에서 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **네트워크 설정을 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.

 **참고**: "컴퓨터를 인터넷에 직접 연결"이라고 표시된 연결 방법을 선택하면 Windows XP에 내장된 방화벽이 활성화됩니다.

- 4 점검을 마치고 필요한 준비를 완료하십시오.
- 5 네트워크 설정 마법사로 돌아와서 화면의 지시사항을 따르십시오.

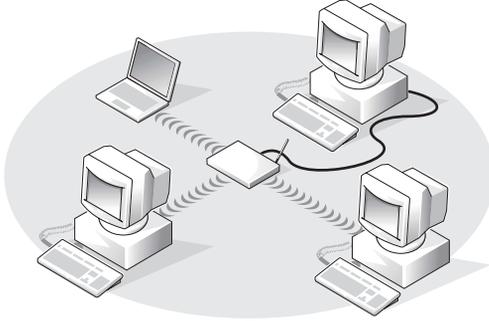
무선 LAN 연결

 **참고**: 이러한 네트워킹 지침은 Bluetooth® 무선 기술 또는 무선 제품이 설치된 카드에는 적용되지 않습니다.

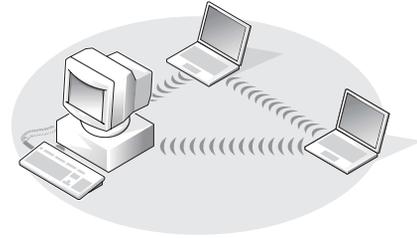
네트워크 유형 결정

 **참고**: 대부분의 무선 네트워크는 인프라스트럭처 유형입니다.

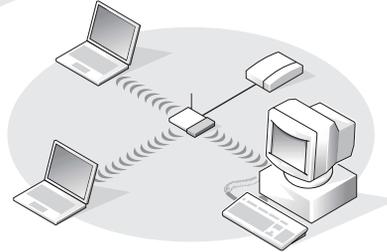
무선 네트워크는 — 인프라스트럭처 네트워크, 임시 네트워크 및 홈 네트워크 등 세 가지로 분류됩니다. 인프라스트럭처 네트워크는 라우터나 액세스 지점을 사용하여 몇 대의 컴퓨터를 연결합니다. 임시 네트워크는 라우터나 액세스 지점을 사용하지 않으며, 상호 동시 전송하는 컴퓨터로 구성되어 있습니다. 홈 네트워크는 일반적으로 DSL 또는 케이블, 액세스 포인트 또는 라우터와 같은 고속 인터넷 액세스를 사용합니다. 네트워크의 유형에 대한 자세한 내용은 support.dell.com 으로 가서 무선 네트워킹에 대한 기술 자료 문서를 검색하십시오.



인프라스트럭처 네트워크



임시 네트워크



홈 네트워크

Microsoft® Windows® XP 에서 무선 네트워크 연결

무선 네트워크 카드는 네트워크에 연결하기 위해 특정 소프트웨어와 드라이버를 필요로 합니다. 소프트웨어가 이미 설치되어 있습니다. 소프트웨어가 삭제되거나 손상된 경우 무선 네트워크 카드의 사용자 설명서에 포함된 설명서에 따라 조치하십시오. 사용자 설명서는 컴퓨터와 함께 제공된 *드라이버 및 유틸리티* CD의 "사용자 설명서 - 네트워크 사용자 설명서" 항목에 있습니다. 사용자 설명서는 Dell 지원 웹사이트 (support.dell.com) 에서 찾아볼 수도 있습니다.

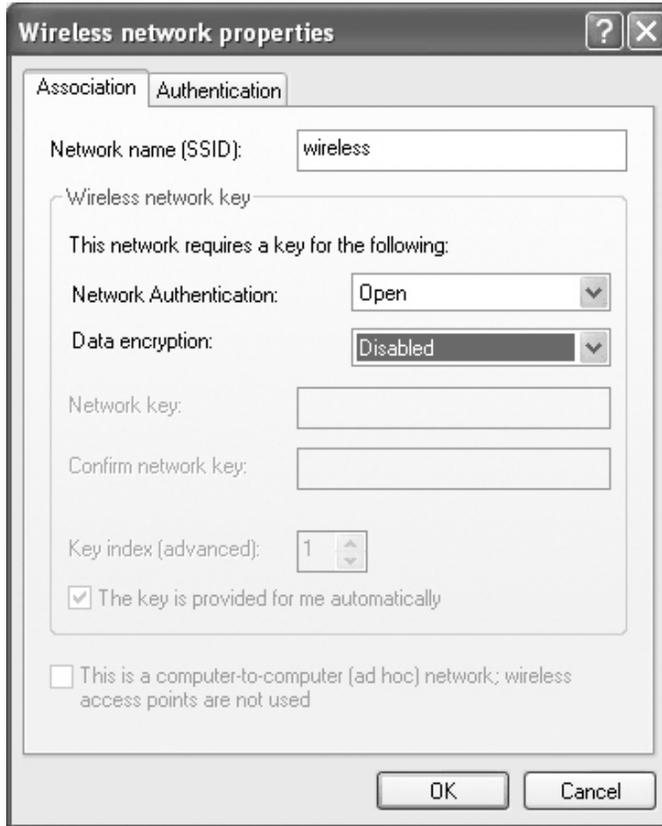
- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **클래식 보기로 전환**을 클릭하십시오.
- 2 **네트워크 연결**을 더블 클릭하십시오.
- 3 **무선 네트워크 연결**을 클릭하십시오.
무선 네트워크 연결 아이콘이 선택되어 있습니다.
- 4 왼쪽 창의 **네트워크 작업**에서 **이 연결 설정 변경**을 클릭하십시오.
무선 네트워크 연결 등록 정보 창이 나타납니다.

5 무선 네트워크 탭을 클릭하십시오.

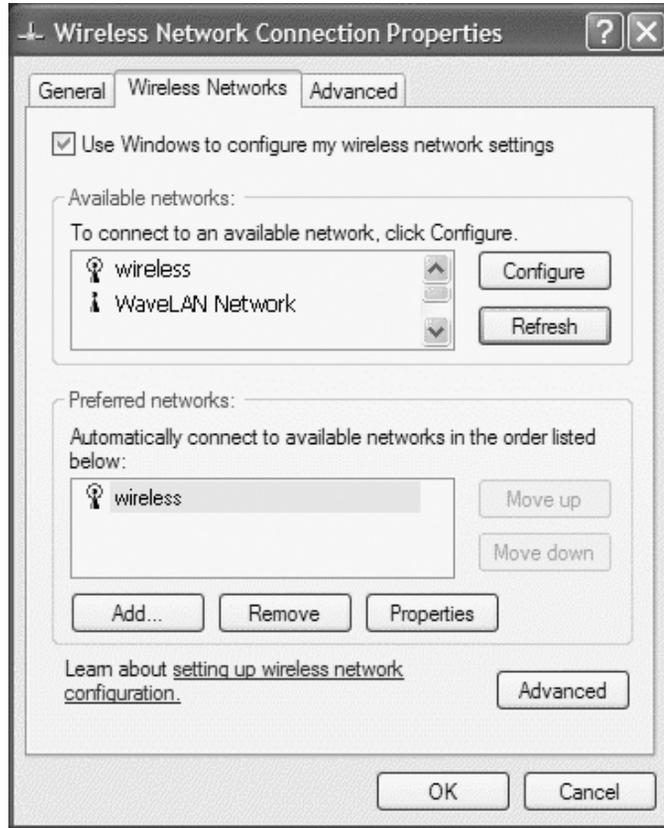
 참고 : 컴퓨터가 찾을 수 있는 무선 네트워크 이름은 사용 가능한 네트워크 목록에 있습니다.



- 6 **추가**를 클릭하십시오 .
무선 네트워크 등록 정보 창이 나타납니다 .



-  **참고** : WPA- 보호 네트워크를 사용하는데 Association 탭에서 WPA 선택 옵션이 제공되지 않을 경우 , Microsoft 지원 사이트에서 WPA 무선 보안 업데이트를 다운로드 하십시오 .
- 7 **네트워크 이름** (SSID) 필드에 네트워크 이름을 입력하십시오 .
- 8 **보안 설정을 구성할 필요가 없을 경우**, 단계 9로 가십시오 .
보안 설정을 구성하고자 할 경우 (선택사항)에는 페이지 54의 " 보안 설정 구성 (선택 사항)" 로 가십시오 .
- 9 **확인**을 클릭합니다 .
기본 네트워크 필드에 새로운 네트워크 이름이 나타나고 , 네트워크 설정이 완료됩니다 .



보안 설정 구성 (선택사항)

네트워크 보안 설정에 기반한 다음 접속 옵션 중 하나를 선택하십시오.

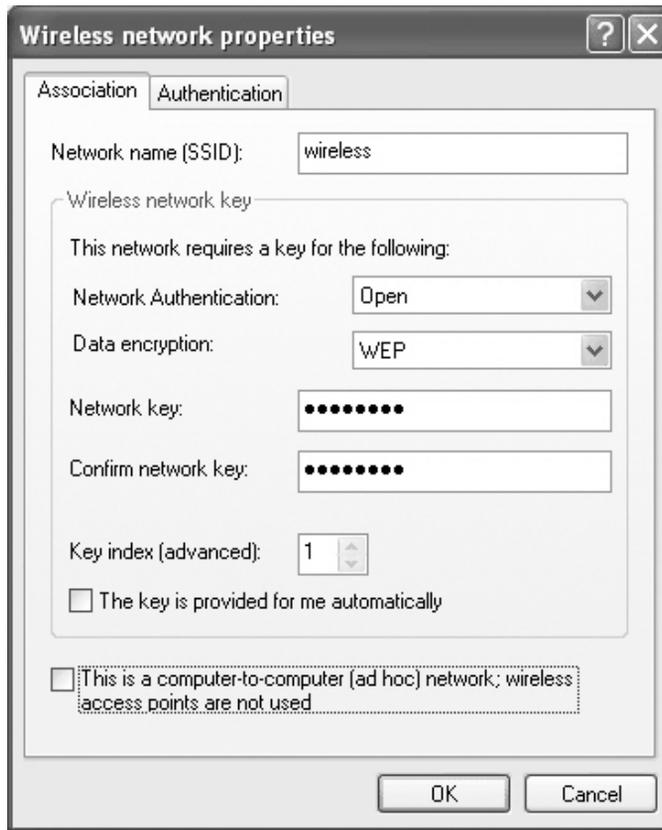
- WEP(Wired Equivalent Protocol) 보안 요구사항이 있는 네트워크에 연결
- WPA(Wi-Fi Protected Access) 보안 요구사항이 있는 네트워크에 연결

 **참고:** 네트워크 보안 설정은 사용자 네트워크에만 적용됩니다. Dell은 이러한 정보를 제공할 수 없습니다.

WEP(Wired Equivalent Protocol) 보안 요구사항이 있는 네트워크에 연결

- 1 기본 네트워크 필드에서, 무선 네트워크 이름을 클릭합니다.
- 2 등록 정보를 클릭하십시오.
- 3 네트워크 인증 드롭다운 메뉴에서 열기를 선택하십시오.

이전 버전의 Dell 네트워크 소프트웨어에는 드롭다운 메뉴가 없을 수도 있습니다. 초기 버전을 사용하는 경우, 데이터 암호화 (WEP 실행) 확인란을 선택하고 단계 5 로 이동하십시오.



- 4 데이터 암호화 드롭다운 메뉴에서 WEP 을 선택하십시오.
- 5 무선 네트워크가 암호화 같은 네트워크 키를 필요로 하지 않는 경우, 단계 9 로 갑니다.
- 6 자동으로 키 제공 확인란을 클릭하여 선택 해제합니다.
- 7 네트워크 키 필드에 WEP 네트워크 키를 입력하십시오.
- 8 네트워크 키 확인 필드에 WEP 네트워크 키를 다시 입력하십시오.

 **참고** : 컴퓨터는 1 분 이내에 네트워크에 접속할 수 있습니다.

9 확인을 클릭하십시오.

네트워크 설정이 완료되었습니다.

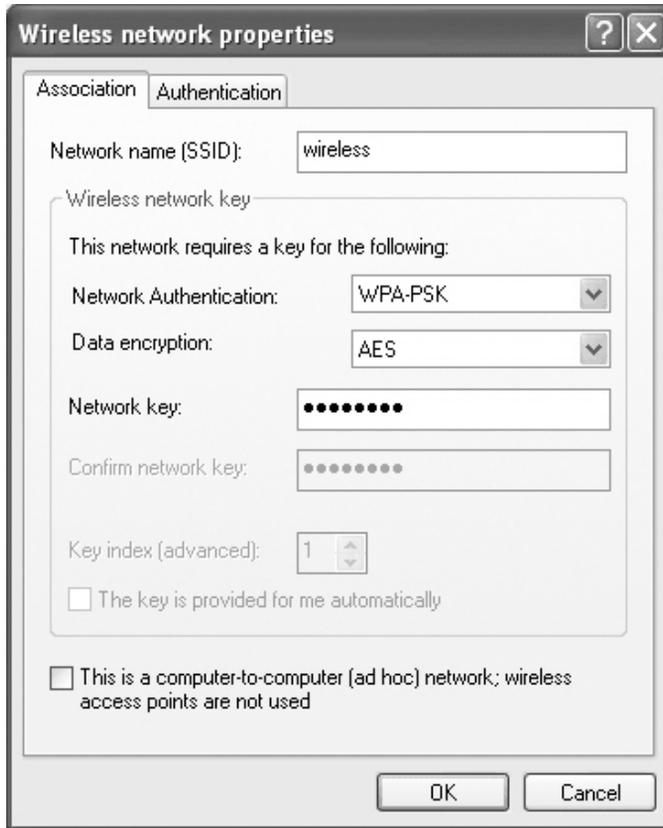
WPA(Wi-Fi Protected Access) 보안 요구사항이 있는 네트워크에 연결

다음 지침은 WPA 네트워크 연결 기본 단계입니다. 네트워크에 사용자 이름, 암호 또는 도메인 설정이 필요한 경우 무선 네트워크 카드 사용자 설명서의 설치 지침을 참조하십시오.

 **참고** : WPA 프로토콜의 경우 무선 네트워크에 대한 네트워크 인증과 데이터 암호화 설정을 알고 있어야 합니다. 또한 WPA 보호 네트워크에는 네트워크 키, 사용자 이름, 암호, 도메인 이름과 같은 특수 설정이 필요할 수도 있습니다.

- 1 **기본 네트워크** 필드에서, 무선 네트워크 이름을 클릭합니다.
- 2 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 3 **네트워크 인증** 드롭다운 메뉴에서 네트워크 인증 유형을 선택하십시오.

WPA- 보호 네트워크를 사용하는데 **연결 정보** 탭에서 WPA 선택 옵션이 제공되지 않을 경우, Microsoft 지원 사이트에서 WPA 무선 보안 업데이트를 다운로드 하십시오.



- 4 **데이터 암호화** 드롭다운 메뉴에서 , 데이터 암호화 유형을 선택하십시오 .
- 5 무선 네트워크에 키가 필요한 경우 **네트워크 키** 필드에 키를 입력하십시오 .

 **참고** : 컴퓨터는 1 분 이내에 네트워크에 접속할 수 있습니다 .

- 6 **확인**을 클릭합니다 .

네트워크 설정이 완료되었습니다 .

문제 해결

Dell 진단 프로그램

 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

Dell 진단 프로그램 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우 , Dell 에 기술 지원을 문의하기 전에 " 문제 해결 " 의 점검사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 .

 **참고 :** Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다 .

Dell 진단 프로그램을 하드 드라이브 또는 **드라이버 및 유틸리티 CD**(ResourceCD 라고도 함) 에서 시작하십시오 .

하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작

Dell 진단 프로그램은 하드 드라이브의 숨겨진 Diagnostics 유틸리티 파티션에 있습니다 .

 **참고 :** 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조) .

- 1 컴퓨터를 종료 (페이지 85 참조) 하십시오 .
- 2 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오 .
- 3 컴퓨터를 켜십시오 . DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

 **참고 :** 디스플레이에 아무것도 나타나지 않을 경우 , <Fn> 키를 누른 상태에서 전원 단추를 눌러 Dell 진단 프로그램을 시작하십시오 . 컴퓨터는 자동으로 사전 부팅 시스템 평가 (Pre-boot System Assessment) 를 실행합니다 .

 **참고 :** 진단 프로그램 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 , Dell 진단 프로그램을 **드라이버 및 유틸리티 CD** 에서 실행하십시오 .

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 (페이지 85 참조) 다시 시도하십시오 .

4 부팅 장치 목록이 나타나면 **진단 프로그램을 표시합니다**. 그리고 <Enter>를 누르십시오. 컴퓨터는 사전 부팅 시스템 평가를 실행합니다. 이 평가는 시스템 보드, 키보드, 하드 드라이브 및 디스플레이를 대상으로 수행하는 일련의 초기 검사입니다.

- 검사하는 동안 요청된 질문에 응답하십시오.
- 오류가 감지되면 컴퓨터는 실행을 중단하고 경고음을 냅니다. 평가를 중단하고 컴퓨터를 재시작하려면 <n> 을 누르고, 다음 검사를 계속 실행하려면 <y> 를 누르고, 오류가 있는 구성요소를 다시 검사하려면 <r> 을 누르십시오.
- 사전 부팅 시스템 평가가 진행되는 동안 오류가 감지되면 오류 코드를 적어두고, Dell 진단 프로그램을 계속 실행하기 전 Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조).

사전 부팅 시스템 평가가 성공적으로 완료되면 Dell 진단 프로그램 유틸리티 파티션 부팅이라는 메시지가 나타납니다. **Press any key to continue** 라는 메시지가 나타납니다.

5 아무 키를 눌러 하드 드라이브에 있는 Diagnostics 유틸리티 파티션에서 Dell 진단 프로그램을 시작하십시오.

Dell 진단 프로그램을 드라이버 및 유틸리티 CD 에서 시작

- 1 드라이버 및 유틸리티 CD 를 넣으십시오.
- 2 컴퓨터를 종료하고 (페이지 85 참조) 재시작하십시오.
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오.

Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그 다음 컴퓨터를 종료하고 (페이지 85 참조) 다시 시도하십시오.



참고: 다음 절차는 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW **드라이브**를 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오.
- 4 CD 부팅 메뉴에서 CD/DVD/CD-RW **드라이브** 옵션을 선택하십시오.
- 5 나타나는 메뉴에서 **CD-ROM 에서 부팅** 옵션을 선택하십시오.
- 6 1 을 입력하여 ResourceCD 메뉴를 실행하십시오.
- 7 2 를 입력하여 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.
- 8 번호가 지정된 목록에서 **32 비트 Dell 진단 프로그램 실행**을 선택하십시오. 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택하십시오.
- 9 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (페이지 60 참조).

Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- 1 Dell 진단 프로그램이 로드되고 **기본 메뉴** 화면이 나타나면 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오.

선택사양	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10분에서 20분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test 를 실행하십시오.
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다.
사용자 정의 테스트 (Custom Test)	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.

- 2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 메시지에 함께 표시되어 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우, Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조).



참고 : 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell 에 문의할 경우 기술 지원 부에서 서비스 태그를 묻습니다.

- 3 **사용자 정의 테스트** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 시스템 설치 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
매개변수 (Parameters)	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다.

- 4 테스트가 완료되고 Dell 진단 프로그램을 **드라이버 및 유틸리티 CD** 에서 실행하려는 경우, CD 를 분리하십시오.

- 5 진단 프로그램이 실행 완료되면, 화면을 닫고 **기본 메뉴** 화면으로 돌아갑니다. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **기본 메뉴** 화면을 닫으십시오.

드라이버

드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 임의의 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell은 필요한 드라이버와 유틸리티를 컴퓨터에 설치하여 제공하므로 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

 **참고:** 이 **드라이버 및 유틸리티 CD**에는 사용자의 컴퓨터에 없는 운영 체제용 드라이버가 포함될 수 있습니다. 설치하려는 소프트웨어가 해당 운영 체제에 맞는 것인지 확인하십시오.

키보드 드라이버와 같은 많은 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공합니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다.

- 운영 체제 업그레이드
- 운영 체제 재설치
- 새 장치 연결 또는 설치

드라이버 확인

장치에서 문제가 발생한 경우 드라이버가 문제의 원인인지 확인하고 필요에 따라 드라이버를 업데이트하십시오.

Windows XP

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표 (!) 기호가 있는 노란색 원)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 감탄 부호가 있는 경우 다음 섹션에 설명된 대로 드라이버를 다시 설치하거나 새로운 드라이버를 설치해야 합니다.

드라이버 재설치 및 유틸리티



참고 : Dell 지원 웹사이트 support.dell.com 와 *드라이버 및 유틸리티 CD* 는 인증된 Dell™ 컴퓨터 용 드라이버를 제공합니다. 다른 웹사이트나 CD 에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

Windows XP 장치 드라이버 롤백

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 새 드라이버가 설치된 장치에 마우스의 오른쪽을 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 7 **드라이버** 탭을 클릭하십시오.
- 8 **롤백 드라이버**를 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백 기능으로 문제를 해결할 수 없는 경우에는 시스템 복원 기능을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 전의 운영 상태로 컴퓨터를 되돌립니다.

드라이버 및 유틸리티 CD 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 드라이버를 *드라이버 및 유틸리티 CD* 에서 재설치하십시오.

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 *드라이버 및 유틸리티 CD* 를 넣으십시오.

대부분의 경우 CD 가 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 익스플로러를 시작하고 CD 드라이브 디렉토리를 클릭하여 CD 내용을 표시한 다음 autorcd.exe 파일을 더블클릭 하십시오. 처음 CD 를 실행하는 경우 설치 파일을 설치하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. **확인**을 클릭하고 화면의 지침에 따라 계속 진행하십시오.

- 3 도구 모음줄의 **언어** 드롭다운 메뉴에서 드라이버 또는 유틸리티의 원하는 언어를 선택하십시오 (해당되는 경우). 시작 화면이 나타납니다.
- 4 **다음**을 클릭하십시오.
CD 가 자동으로 하드웨어를 검색하여 컴퓨터에서 사용하는 드라이버와 유틸리티를 감지합니다.
- 5 CD 가 하드웨어 검색을 완료한 후, 기타 드라이버 및 유틸리티를 검색할 수도 있습니다. **검색 조건** 아래의 **시스템 모델**, **운영 체제**, **항목** 드롭다운 메뉴에서 해당 기준을 선택하십시오.

컴퓨터에서 사용하는 특정 드라이버나 유틸리티에 해당하는 링크가 나타납니다.

- 6 설치하려는 드라이버나 유틸리티에 대한 정보를 표시하려면 특정 드라이버나 유틸리티 링크를 클릭하십시오.
- 7 **설치** 단추 (있는 경우) 를 클릭하여 드라이버나 유틸리티를 설치하십시오. 시작 화면의 지침에 따라 설치를 완료하십시오.

설치 단추가 없는 경우, 자동 설치를 선택할 수 없습니다. 설치 지침을 보려면 다음 부절의 해당 지침을 참조하거나 **Extract** 를 클릭하여 압축된 지침사항을 풀고 readme 파일을 읽어보십시오.

드라이버 파일을 탐색하도록 지시되면 드라이버 정보 창의 CD 디렉토리를 클릭하여 드라이버와 관련된 파일을 표시하십시오.

수동으로 드라이버 재설치

- 1 앞에서 설명한대로 하드 드라이브에 드라이버 파일의 압축을 풀고, **시작** 단추를 클릭한 후 마우스 오른쪽 단추로 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오.
- 2 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 3 **하드웨어** 탭을 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 4 설치하려는 드라이버의 장치 유형을 더블클릭하십시오 (예를 들어, **모뎀** 또는 **직외선 장치**).
- 5 설치할 드라이버에 해당하는 장치명을 더블클릭하십시오.
- 6 **드라이버** 탭을 클릭한 다음 **드라이버 업데이트**를 클릭하십시오.
- 7 **목록 또는 특정 위치에서 설치 (고급)** 를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 8 **찾아보기**를 클릭하여 이전에 압축을 푼 드라이버 파일의 위치를 찾아보십시오.
- 9 해당 드라이버 이름이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 10 **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

운영 체제를 설치하는 도중 장치가 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않은 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 검색 필드에 **하드웨어 문제 해결사**를 입력한 다음, 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오.
- 3 **검색 결과** 목록에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭하십시오.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 **컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 클릭하고, **다음**을 클릭하십시오.

Using Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 시스템 복원 기능은 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정값이 원하지 않는 값으로 변경된 경우, 예전 상태로 복원할 수 있는 기능입니다 (데이터 파일에 영향없이). 시스템 복원에 관한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10 을 참조하십시오.

☞ **참고**: 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다.

복원 지점 작성

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

장치 드라이버를 설치한 후 문제가 발생하면 장치 드라이버 롤백 (페이지 63 참조) 을 사용하여 문제를 해결하십시오. 올바르게 작동하지 않으면 그 때 시스템 복원을 사용하십시오.

☞ **참고**: 컴퓨터를 예전 운영 상태로 복원하기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구**를 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
- 2 **전 시점으로 내 컴퓨터 복원**이 선택되어 있는지 확인하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오.
복원 지점 **선택 화면**에는 **복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다. 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다.**
- 4 복원 지점을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다. 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오.
- 5 **다음**을 클릭하십시오.
시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다.
- 6 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

 **참고** : 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구**를 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
- 2 **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **다음**을 클릭하십시오.
시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다.
- 4 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원 기능은 자동으로 비활성화됩니다. 시스템 복원 기능의 활성화 여부를 확인하려면 :

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 복원** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **시스템 복원 끄기**가 선택되어 있지 않도록 확인하십시오.

Reinstalling Microsoft® Windows® XP 재설치

 **참고** : Windows XP 를 다시 설치할 때 Windows XP 서비스 팩 1(SP1) 또는 이후 버전을 사용해야 합니다.

시작 전 지침

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP 장치 드라이버 롤백 (페이지 63 참조) 을 사용해보십시오. 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 기능 (페이지 65 참조) 을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.

 **참고** : 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows XP 를 재설치하려면 다음 사항이 필요합니다.

- Dell™ 운영 체제 CD
- Dell 드라이버 및 유틸리티 CD

 **참고** : 이 **드라이버 및 유틸리티 CD**에는 컴퓨터 조립시 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. **드라이버 및 유틸리티 CD**를 사용하여 필요한 드라이버를 로드하십시오.

Windows XP 재설치

Windows XP 를 재설치하려면 다음 단원의 모든 단계를 나열된 순서대로 수행하십시오 .

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요됩니다 . 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버 , 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다 .

 **참고 :** 운영 체제 CD 에는 Windows XP 를 재설치하는 데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다 . 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다 . 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP 를 재설치하지 마십시오 .

 **참고 :** Windows XP 와의 충돌을 방지하려면 Windows XP 를 재설치하기 전에 컴퓨터에 설치되어 있는 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 비활성화해야 합니다 . 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오 .

운영 체제 CD 에서 부팅

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오 .
- 2 운영 체제 CD 를 넣으십시오 . Windows XP 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭하십시오 .
- 3 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .
- 4 Dell™ 로고가 나타나면 <F2> 를 즉시 누르십시오 .
운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오 .
- 5 화살표 키를 사용하여 CD-ROM 을 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오 .
- 6 CD 에서 부팅하려면 아무 키나 누르십시오 라는 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오 .

Windows XP 설치

- 1 Windows XP **설치** 화면이 나타나면 <Enter> 를 눌러 Windows **설치** 를 선택하십시오 .
- 2 Microsoft Windows **사용권** 화면의 내용을 읽은 다음 <F8> 을 눌러 사용권 계약서에 동의하십시오 .
- 3 컴퓨터에 이미 Windows XP 가 설치되어 있는 경우 , 현재 Windows XP 데이터를 복구하려면 r 을 입력하여 복구 옵션을 선택한 다음 드라이브에서 CD 를 제거하십시오 .
- 4 새 Windows XP 를 설치하려면 <Esc> 를 눌러 해당 옵션을 선택하십시오 .
- 5 <Enter> 를 눌러 지정된 파티션을 선택하고 (권장) 화면의 지시사항을 따르십시오 .

Windows XP **설치** 화면이 나타나고 운영 체제는 파일 복사 및 장치 설치 절차를 시작합니다 . 컴퓨터는 자동으로 여러번 재시작합니다 .

 **참고 :** 설치를 완료하는 데 소요되는 시간은 하드 드라이브 크기와 컴퓨터 속도에 따라 다릅니다 .

 **참고 :** 시스템 시작 시 다음 메시지가 표시되더라도 아무 키도 누르지 마십시오 . CD 로 부팅하려면 아무 키나 누르십시오 .

- 6 **국가 및 언어 옵션**이 나타나면 해당 위치에 맞는 설정을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

- 7 **소프트웨어 개별화** 화면에 이름과 회사 (옵션) 를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 8 *Windows XP Home Edition* 을 재설치하는 경우 **컴퓨터 이름을 입력하십시오** 창에서 컴퓨터 이름을 입력 (또는 지정된 이름 승인) 하고 **다음**을 클릭하십시오 .
Windows XP Professional 을 **컴퓨터 이름 및 관리자 암호** 창에서 재설치하는 경우 컴퓨터 이름 (또는 지정된 이름 승인) 및 암호를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 9 **모뎀 전화 걸기 정보** 화면이 나타나면 , 요청된 내용을 입력하고 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 10 **날짜 및 시간 설정** 창에서 날짜 , 시간 , 시간대를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 11 **네트워크 설정** 화면이 표시되면 **일반**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 12 *Windows XP Professional* 을 재설치하는 도중에 네트워크 구성과 관련된 추가 정보가 요청 될 경우 선택사항을 입력하십시오 . 설정에 대해 확실하지 않을 경우 주어진 기본값을 승인하십시오 .

Windows XP 는 운영 체제 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다 . 컴퓨터가 자동으로 다시 시작됩니다 .
-  **참고** : 시스템 시작 시 다음 메시지가 표시되더라도 아무 키도 누르지 마십시오 . CD 로 부팅하려면 아무 키나 누르십시오 .
- 13 **Microsoft 시작** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 14 어떤 방법으로 인터넷에 연결하시겠습니까 ? 메시지가 나타나면 **건너뛰기**를 클릭하십시오 .
 - 15 **지금 Microsoft 에 등록하시겠습니까 ?** 화면이 나타나면 **아니오** , **지금은 등록하지 않습니다** 를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 16 **사용자의 이름을 입력하십시오** 화면이 나타나면 최대 5 명의 사용자를 입력할 수 있습니다 .
 - 17 **다음**을 클릭하십시오 .
 - 18 **마침**을 클릭하여 설치를 완료하고 CD 를 제거하십시오 .
 - 19 적절한 드라이버 (페이지 63 참조) 를 **드라이버 및 유틸리티** CD 를 사용하여 재설치하십시오 .
 - 20 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오 .
 - 21 프로그램을 재설치하십시오 .
-  **참고** : Microsoft Office 또는 Microsoft Works Suite 프로그램을 재설치하고 활성화하려면 Microsoft Office 의 후면 또는 Microsoft Works Suite CD 슬리브에 있는 Product Key 번호가 필요합니다 .

드라이브 문제점

 **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

MICROSOFT® Windows® 가 드라이브를 인식하는지 확인 — 시작 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오. 목록에 플로피, CD 또는 DVD 드라이브가 나타나지 않으면 안티바이러스 소프트웨어로 전체 검사를 하고 바이러스를 삭제하십시오. 바이러스로 인해 Windows가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다.

드라이브 검사 —

- 다른 디스크, CD 또는 DVD를 넣어 기존의 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 부팅 플로피 디스크를 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오.

드라이브 또는 디스크 청소 — 관련 지침은 *Dell Inspiron* 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10를 참조하십시오.

CD가 회전판에 끼워졌는지 확인

케이블 연결 상태 점검

하드웨어 비호환성 점검

DELL 진단 프로그램 (페이지 59 참조) 실행

CD 및 DVD 드라이브 문제

-  **참고** : 고속 CD 또는 DVD 드라이브에서 진동이 발생하는 것은 정상이며 소음이 들릴 수도 있고 드라이브나 CD 또는 DVD의 결함은 아닙니다.
-  **참고** : 전세계 파일의 형식은 각기 다르기 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD 타이틀을 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

CD/DVD-RW 드라이브에 쓰기 문제

다른 프로그램 닫기 — CD/DVD-RW 드라이브에 기록할 때 데이터를 일정하게 받아야 합니다. 데이터를 받다가 끊기면 오류가 발생합니다. CD/DVD-RW에 기록하기 전에 모든 프로그램을 닫으십시오.

CD/DVD-RW 디스크에 기록하기 전에 Windows의 대기 모드 끄기 — 전원 관리에 대한 정보는 *Dell Inspiron* 도움말 파일 (페이지 10 참조)을 참조하거나 전원 관리 모드 상의 정보에 대해 Windows 도움말 및 지원 센터에서 키워드 *standby*를 검색하십시오.

쓰기 속도 낮추기 — CD 또는 DVD 작성 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 도움말 파일을 참조하십시오.

CD, CD-RW, DVD 또는 DVD+RW 드라이브 트레이를 꺼낼 수 없는 경우

- 1 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인하십시오.
- 2 용지 클립을 끈게 펴고 드라이브 앞에 있는 배출 구멍 끝쪽으로 삽입하되, 트레이 일부가 열릴 때까지 세게 미십시오.
- 3 트레이가 걸릴 때까지 부드럽게 당기십시오.

급히거나 삐걱거리는 이상한 소리가 나는 경우

- 프로그램을 실행할 때 나는 소리인지 확인하십시오.
- 디스켓 또는 디스크를 올바르게 넣었는지 확인하십시오.

하드 드라이브 문제

컴퓨터를 켜기 전에 과열된 컴퓨터 식히기 — 과열된 하드 드라이브를 사용하면 운영 체제가 시작되지 않습니다. 컴퓨터를 켜기 전에 실내 온도에 맞춰질 때까지 기다리십시오.

디스크 검사 실행 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오.
- 2 **로컬 디스크 C:를 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.**
- 3 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 4 **도구** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **오류 확인**에서 **지금 검사**를 클릭하십시오.
- 6 **볼륨 섹터 검색 및 복구**를 클릭하십시오.
- 7 **시작**을 클릭하십시오.

전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고:** 모뎀은 아날로그 전화 벽 잭에만 연결하십시오. 디지털 전화 네트워크에 연결하면 모뎀이 작동되지 않습니다.

MICROSOFT OUTLOOK® 빠른 보안 설정 확인 — 전자 우편 첨부 파일을 열 수 없는 경우:

- 1 Outlook Express 에서 **도구, 옵션 및 보안**의 순서로 클릭하십시오.
- 2 **첨부 파일 허용 안 함**을 클릭하여 체크 표시를 삭제하십시오.

전화선 연결 상태 점검 —

전화 잭 점검 —

모뎀을 전화 벽 잭에 직접 연결 —

다른 전화선 사용 —

- 전화선이 모뎀 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오. (이 잭은 녹색이거나 옆에 커넥터 모양의 아이콘이 표시되어 있음.)
- 전화선 커넥터를 모뎀에 꽂을 때 '딸각' 소리가 나는지 확인하십시오.
- 전화선을 모뎀에서 분리하여 전화기에 연결하십시오. 신호음을 들어 보십시오.
- 자동 응답기, 팩스, 서지 방지기 또는 라인 분리기와 같은 회선을 공유하는 다른 전화 장치가 있는 경우에는 회선을 경유하지 말고 모뎀을 전화벽 잭에 직접 연결하십시오. 사용하는 라인 길이가 3 m(10 ft) 보다 길면 좀 더 짧은 라인을 사용해 보십시오.

MODEM HELPER 진단 프로그램 실행 — **시작 단추를 클릭하고 모든프로그램**을 지정한 다음 Modem Helper 를 클릭하십시오. 화면의 지시사항에 따라 모뎀 문제를 확인하고 해결하십시오 (Modem Helper 는 일부 컴퓨터에서만 사용 가능).

모뎀이 WINDOWS 와 통신하는지 확인 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
 - 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
 - 3 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭하십시오.
 - 4 **모뎀** 탭을 클릭하십시오.
 - 5 모뎀에 알맞은 COM 포트를 클릭하십시오.
 - 6 **등록 정보**를 클릭하고 **진단** 탭을 클릭한 다음, **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀이 Windows 와 통신하고 있는지 확인하십시오.
- 모든 명령에 응답이 수신되면 모뎀이 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

인터넷 연결 여부 확인 — 인터넷 서비스 제공업체와 계약 여부를 확인하십시오. Outlook Express 전자 우편 프로그램을 열고 **파일**을 클릭하십시오. **오프라인 작업** 옆에 선택 표시가 있으면 선택 표시를 클릭하여 해제하고 인터넷에 연결하십시오. 도움이 필요하면 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오.

스파이웨어를 위해 컴퓨터 검사 — 컴퓨터 성능이 저하되거나, 팝업 광고를 자주 보거나 또는 인터넷 연결에 문제가 있는 경우, 컴퓨터는 스파이웨어에 감염되었을 수 있습니다. 스파이웨어 방지 프로그램 (프로그램 업그레이드 필요)에 포함되어 있는 바이러스 예방 프로그램을 사용하여 컴퓨터를 검사하고 스파이웨어를 제거하십시오. 자세한 내용은 support.dell.com에 가서 키워드 *spyware*를 검색하십시오.

오류 메시지

 **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

잘못된 명령 또는 파일명 — 명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인하십시오.

CD 드라이브 컨트롤러 실패 — CD 드라이브가 컴퓨터 명령에 응답하지 않습니다. 페이지 68의 "드라이브 문제점"을 참조하십시오.

데이터 오류 — 하드 드라이브에서 데이터를 읽을 수 없습니다. 페이지 68의 "드라이브 문제점"을 참조하십시오.

복사된 파일 용량이 수신 드라이브에 비해 너무 큼 — 복사하려는 파일 용량이 디스크에 비해 너무 크거나 디스크가 꽉 차 있습니다. 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용하십시오.

파일명은 다음과 같은 문자를 포함할 수 없습니다. \ / : * ? " < > | — 파일명에 이러한 문자는 사용하지 마십시오.

부팅 가능한 미디어 삽입 — 운영 체제가 부팅할 수 없는 CD로 부팅을 시도하고 있습니다. CD를 넣으십시오.

메모리 또는 리소스가 부족합니다. 일부 프로그램을 종료한 다음 다시 시도하십시오 — 프로그램이 너무 많이 열려 있습니다. 모든 창을 닫고 사용할 프로그램만 여십시오.

운영 시스템을 찾을 수 없습니다 — 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조).

필요한 .DLL 파일을 찾을 수 없습니다 — 열리는 프로그램의 기본 파일이 누락되었습니다 . 프로그램을 삭제하고 다시 설치하십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오 .
- 2 **프로그램 추가 또는 제거**를 클릭하십시오 .
- 3 삭제하려는 프로그램을 선택하십시오 .
- 4 **제거** 또는 **변경 / 제거**를 클릭하고 화면의 지침을 수행하십시오 .
- 5 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오 .

x:\ 접근 불가능 합니다 . 장치가 아직 준비되지 않았습니다 — 드라이브에 디스크를 넣고 다시 시도해보십시오 .

IEEE 1394 장치 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

IEEE 1394 장치가 커넥터에 올바르게 장착되었는지 확인

IEEE 1394 장치를 WINDOWS 에서 인식하는지 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오 .
 - 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오 .
- IEEE 1394 장치가 목록에 있으면 Windows 가 장치를 인식한다는 뜻입니다 .

DELL 제공 IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우 —

DELL 에서 제공하지 않은 IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우 —

Dell(페이지 103 참조) 또는 IEEE 1394 장치 제조사에 문의하십시오 .

키보드 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

 **참고 :** MS-DOS® 모드나 Dell 진단 프로그램 또는 시스템 설치 프로그램 실행시 내장형 키보드를 사용하십시오 . 외장형 키보드를 연결하여 사용하는 경우에도 내장형 키보드 기능은 모두 작동합니다 .

외장형 키보드 문제

 **참고 :** 외장형 키보드를 연결하여 사용하는 경우에도 내장형 키보드 기능은 모두 작동합니다 .

키보드 케이블 점검 — 컴퓨터를 종료하십시오. 키보드 케이블을 분리하고 손상이 없는지 확인한 다음 케이블을 다시 연결하십시오.

키보드 연장 케이블을 사용하는 경우, 케이블을 분리하고 키보드를 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

외장형 키보드 점검 —

- 1 컴퓨터를 끄고 1 분 정도 기다린 다음 다시 켜십시오.
- 2 키보드에 있는 숫자, 대문자, 스크롤 락 표시등이 부팅 루틴 동안 깜박거리는지 확인하십시오.
- 3 Windows 바탕 화면에서 **시작** 단추를 클릭하고, **프로그램**, **보조 프로그램**을 차례로 지정한 다음 **데모장**을 클릭하십시오.
- 4 외장형 키보드로 몇 개의 문자를 입력하여 화면에 나타나는지 확인하십시오.

문자가 나타나지 않으면, 외장형 키보드에 결함이 있는 것입니다.

외장형 키보드와 관련된 문제를 확인하기 위해 내장형 키보드 점검 —

- 1 컴퓨터를 종료하십시오.
- 2 외장형 키보드를 분리하십시오.
- 3 컴퓨터를 켜십시오.
- 4 Windows 바탕 화면에서 **시작** 단추를 클릭하고, **프로그램** **보조 프로그램**을 차례로 지정한 다음 **데모장**을 클릭하십시오.
- 5 내장형 키보드에 몇 개의 문자를 입력한 다음, 화면에 나타나는지 확인하십시오.

외장형 키보드를 사용하지 않았는데 문자가 나타나면 외장형 키보드에 결함이 있는 것입니다. Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조).

입력하지 않은 문자가 나타나는 경우

숫자판을 비활성화하십시오. — 문자 대신 숫자가 표시될 때 숫자판을 비활성화하려면 <Num Lk> 를 누르십시오. 숫자 잠금 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

잠금 및 소프트웨어 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

컴퓨터가 시작되지 않음

AC 어댑터가 컴퓨터와 전원 콘센트에 잘 연결되었는지 확인하십시오 .

컴퓨터가 응답을 중지함

 **참고 :** 운영 체제 종료 를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다 .

컴퓨터 끄기 — 컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우 , 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 .

프로그램이 응답을 중지함

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 를 동시에 누르십시오 .
- 2 **응용 프로그램** 을 클릭하십시오 .
- 3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하십시오 .
- 4 **작업 종료** 를 클릭하십시오 .

프로그램이 반복적으로 고장

 **참고 :** 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

소프트웨어 설명서 확인 — 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

이전의 Windows 운영 체제에 대해 프로그램이 지정됨

프로그램 호환 마법사 실행 — Windows XP 는 프로그램을 Windows XP 가 아닌 운영 체제와 비슷한 환경으로 구성하는 프로그램 호환 마법사를 제공합니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → 보조 프로그램을 지정한 다음 **프로그램 호환성 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면이 나타나면, **다음**을 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

청색 화면이 나타남

컴퓨터 끄기 — 컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환성이 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인하십시오.
- 필요하다면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

즉시 파일 백업

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, 플로피 디스크 또는 CD 를 검사하십시오.

열린 파일 또는 프로그램을 모두 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다.

스파이웨어를 위해 컴퓨터 검사 — 컴퓨터 성능이 저하되거나, 팝업 광고를 자주 보거나 또는 인터넷 연결에 문제가 있는 경우, 컴퓨터는 스파이웨어에 감염되었을 수 있습니다. 스파이웨어 방지 프로그램 (프로그램 업그레이드 필요) 에 포함되어 있는 바이러스 예방 프로그램을 사용하여 컴퓨터를 검사하고 스파이웨어를 제거하십시오. 자세한 내용은 support.dell.com 에 가서 키워드 *spyware* 를 검색하십시오.

DELL 진단 프로그램을 실행하십시오 (페이지 59 참고) — 모든 검사가 제대로 완료되면, 소프트웨어와 관련된 문제입니다.

메모리 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오 .
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오. 필요한 경우, 추가 메모리를 설치하십시오 (페이지 88 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 (페이지 88 참조).
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (페이지 59 참조).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 (페이지 88 참조).
- 메모리 설치 안내서를 따르는지 확인하십시오 (페이지 88 참조).
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (페이지 59 참조).

네트워크 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

네트워크 케이블 커넥터 점검 — 네트워크 케이블이 컴퓨터 후면의 네트워크 커넥터와 네트워크 잭에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오 .

네트워크 커넥터에 있는 네트워크 표시등을 점검하십시오 — 표시등이 켜져있지 않으면 네트워크 통신이 없는 것입니다 . 네트워크 케이블을 교체하십시오 .

컴퓨터를 재시작하고 네트워크로 다시 로그인하십시오

네트워크 설정 확인 — 네트워크 관리자 또는 네트워크를 설치하는 담당자에게 네트워크 설정이 올바른지 , 네트워크가 작동하는지 확인하십시오 .

PC 카드 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

PC 카드 검사 — 커넥터에 PC 카드가 올바르게 장착되었는지 확인하십시오 .

Windows 가 카드를 인식하는지 확인 — Windows 작업 표시줄의 **안전하게 하드웨어 분리** 아이콘을 더블클릭하십시오 . 카드가 목록에 표시되어 있는지 확인하십시오 .

DELL 에서 제공한 PC 카드에 문제가 발생한 경우 — Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조) .

DELL 에서 제공하지 않은 PC 카드에 문제가 발생한 경우 — PC 카드 제조업체에 문의하십시오 .

전원 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

 **참고 :** *Dell Inspiron 도움말* 파일에서 대기 모드에 대한 정보를 참조하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 10 를 참조하십시오 .

전원 표시등 점검 — 전원 표시등이 켜지거나 깜박이면 컴퓨터에 전원이 공급되고 있는 것입니다 . 전원 표시등이 깜빡이면 컴퓨터는 대기 모드 상태입니다 .— 대기 모드를 종료하려면 전원 단추를 누르십시오 . 표시등이 꺼지면 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오 .

전지 충전 — 전지가 다 소모되었을 수 있습니다 .

- 1 전지를 다시 설치하십시오 .
- 2 AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오 .
- 3 컴퓨터를 켜십시오 .

전지 온도를 확인하십시오 — 전지 온도가 0 °C(32 °F) 이하인 경우 컴퓨터가 시작되지 않습니다 .

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

AC 어댑터 점검 — AC 어댑터 케이블의 연결 상태를 점검하십시오 . AC 어댑터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오 .

컴퓨터를 전원 콘센트에 직접 연결하십시오 — 전원 보호 장치, 전원 스트립, 연장 케이블을 사용하지 않은 상태에서 컴퓨터의 전원이 켜지는지 확인하십시오.

간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프, 기타 전자제품을 끄십시오.

전원 등록 정보 조정 — *Dell Inspiron* 도움말 파일을 참조하거나 도움말 및 지원 센터에서 키워드 *standby* 를 검색하십시오. 도움말을 사용하려면, 페이지 10 을 참조하십시오.

메모리 모듈 재배치 — 컴퓨터 전원 표시등이 켜져있지만 디스플레이가 깜박이는 경우, 메모리 모듈을 다시 설치하십시오 (페이지 88 참조).

컴퓨터에 충분한 전원이 공급되는지 확인

사용자의 컴퓨터는 65W AC 어댑터를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 최적의 시스템 성능을 위해서는 항상 이 어댑터를 사용하십시오.

프린터 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고 :** 프린터에 대해 기술 지원이 필요하면 프린터 제조업체에 문의하십시오.

프린터 설명서 확인 — 프린터 설명서에 나온 설치와 문제 해결 방법을 참조하십시오.

프린터 전원 켜짐 여부 확인

프린터 케이블의 연결 상태 점검 —

- 프린터 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터에 제대로 연결되었는지 확인하십시오 (페이지 25 참조).

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.

WINDOWS의 프린터 인식 확인 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 **설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기**를 클릭하십시오.
프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
- 3 **동쪽 정보**를 클릭한 다음 **포트** 탭을 선택하십시오. USB 프린터의 경우, **다음 포트로 인쇄**: 설정이 USB로 설정되어 있는지 확인하십시오.

프린터 드라이버 재설치 — 지침 사항은 프린터 설명서를 참조하십시오.

스캐너 문제

 **주의**: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고**: 스캐너에 대해 기술 지원이 필요하면 스캐너 제조업체에 문의하십시오.

스캐너 설명서 확인 — 스캐너 설명서에 나온 설치와 문제 해결 방법을 참조하십시오.

스캐너 잠금 해제 — 스캐너에 잠금 탭이나 단추가 있는 경우, 잠금이 해제되었는지 확인하십시오.

컴퓨터 재시작 및 스캐너 다시 사용**케이블 연결 상태 점검** —

- 스캐너 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 스캐너 케이블이 스캐너와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

MICROSOFT WINDOWS가 스캐너를 인식하는지 확인하십시오. —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 **스캐너 및 카메라**를 클릭하십시오.
스캐너가 목록에 있으면 Windows가 스캐너를 인식하는 것입니다.

스캐너 드라이버 재설치 — 지침 사항은 스캐너 설명서를 참조하십시오.

사운드 및 스피커 문제 참조

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

내장 스피커에서 소리가 나지 않음

WINDOWS 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단 모서리에 있는 스피커 아이콘을 더블클릭 하십시오 . 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오 . 볼륨 , 베이스 또는 3 중 제어부를 조정하여 소리 문제를 해결하십시오 .

키보드 단축 키를 사용하여 볼륨 조정 — <Fn><F5> 를 누르면 내장형 스피커가 비활성화 (음소거) 되거나 다시 활성화됩니다 .

사운드 (오디오) 드라이버 재설치 — 페이지 63 의 " 드라이버 재설치 및 유틸리티 " 를 참조 하십시오 .

외장형 스피커에서 소리가 나지 않음

 **참고** : 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어부는 Windows 볼륨 설정을 덮어씁니다 . MP3 곡을 청취한 경우 , 플레이어의 볼륨을 줄이거나 끄는지 확인하십시오 .

서브우퍼와 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인 — 스피커와 함께 제공된 설치 그림을 참조 하십시오 . 스피커에 볼륨 제어부가 있으면 볼륨 , 저음 , 고음을 조정하여 소음을 제거하십시오 .

WINDOWS 볼륨 제어 조절 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭 하십시오 . 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오 .

헤드폰 커넥터에서 헤드폰 분리 — 헤드폰을 컴퓨터의 전면 패널 헤드폰 커넥터에 연결하면 자동으로 스피커에서 소리가 나지 않습니다 .

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 선풍기 , 형광등 , 할로젠 램프를 꺼서 간섭 발생 유무를 점검 하십시오 .

오디오 드라이버 재설치 (페이지 63 참조)

DELL 진단 프로그램을 실행하십시오 (페이지 59 참고) .

헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우

헤드폰 케이블 연결 상태 점검 — 헤드폰 커넥터에 헤드폰 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 13 참조).

Windows 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

터치패드 또는 마우스 문제

터치패드 설정 점검 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 **마우스**를 클릭하십시오.
- 3 설정을 조정하십시오.

마우스 케이블 점검 — 컴퓨터를 종료하십시오. 마우스 케이블을 분리하고 손상이 없는지 확인한 다음 케이블을 다시 연결하십시오.

마우스 연장 케이블을 사용하는 경우, 이 케이블을 분리하고 컴퓨터에 마우스를 직접 연결하십시오.

마우스와 관련된 문제 확인을 위해 터치패드 점검 —

- 1 컴퓨터를 종료하십시오.
- 2 마우스를 분리하십시오.
- 3 컴퓨터를 켜십시오.
- 4 Windows 바탕 화면에서 터치패드로 커서를 움직여 아이콘을 선택하고 여십시오.

터치패드가 올바르게 작동한다면 마우스에 결함이 있는 것 같습니다.

터치패드 드라이버 재설치 — 페이지 63의 "드라이버 재설치 및 유틸리티"를 참조하십시오.

비디오 및 디스플레이 문제 참조

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

디스플레이에 아무 것도 나타나지 않는 경우

 **참고 :** 컴퓨터에서 지원하는 것보다 높은 해상도가 필요한 프로그램을 사용하는 경우 , 컴퓨터에 외장형 모니터를 연결하는 것이 좋습니다 .

전지 점검 — 전지를 사용하여 컴퓨터에 전력을 공급하고 있는 경우 전지가 소모되었을 수 있습니다 . AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하고 컴퓨터를 켜십시오 .

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

AC 어댑터 점검 — AC 어댑터 케이블의 연결 상태를 점검하십시오 . AC 어댑터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오 .

컴퓨터를 전원 콘센트에 직접 연결하십시오 — 전원 보호 장치 , 전원 스트립 , 연장 케이블을 사용하지 않은 상태에서 컴퓨터의 전원이 켜지는지 확인하십시오 .

전원 등록 정보 조정 — Windows 도움말 및 지원 센터에서 *standby* 키워드로 검색하십시오 .

비디오 이미지 전환 — 컴퓨터가 외부 모니터에 연결되어 있는 경우 , <FN><F8> 을 눌러 비디오 이미지를 디스플레이로 전환하십시오 .

디스플레이가 희미한 경우

밝기 조정 — <Fn> 를 누르고 위로 또는 아래로 화살표 키를 누르십시오 .

컴퓨터 또는 모니터와 외부 서브우퍼의 간격 조정 — 외장형 스피커 시스템에는 서브우퍼가 포함되어 있는데 컴퓨터나 외장형 모니터에서 약 60 cm(2ft) 이상 떨어진 곳에 놓아야 합니다 .

간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 팬 , 형광등 , 할로겐 램프 , 기타 전자제품을 끄십시오 .

컴퓨터를 다른 방향으로 돌리기 — 화면 상태를 저하시키는 직사광선을 차단하십시오 .

WINDOWS 디스플레이 설정 조정 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
- 3 변경하려는 영역을 클릭하거나 **디스플레이** 아이콘을 클릭하십시오.
- 4 **색품질**과 **화면 해상도**를 다르게 설정하십시오.

"오류 메시지" 참조 — 오류 메시지가 나타나면, 페이지 72.

디스플레이에 일부분만 나타나는 경우**외장형 모니터 연결 —**

- 1 컴퓨터를 끄고 컴퓨터에 외장형 모니터를 연결하십시오.
- 2 컴퓨터와 모니터를 켜고 모니터 밝기와 대비를 조정하십시오.

외장형 모니터가 작동하면, 컴퓨터 디스플레이 또는 비디오 컨트롤러에 결함이 있는 것 같습니다. Dell 에 문의하십시오 (페이지 103 참조).

부품 추가 및 교체

시작하기 전에

본 장에서는 컴퓨터에 다음과 같은 구성요소를 제거하고 설치하는 절차에 대해 설명합니다. 특별히 언급하지 않는한, 각 절차에서는 다음과 같은 시스템 조건을 전제하고 있음을 유의하십시오.

- 페이지85의 "컴퓨터 끄기" 및 페이지85의 "컴퓨터 내부 작업하기 전에"의 단계를 수행하였습니다.
- Dell™ 제품 정보 안내서에 있는 안전 정보를 읽으셨습니다.
- 구성요소는 분리 절차의 역순으로 교체가 이루어질 수 있습니다.

권장 도구

이 설명서의 절차상 다음과 같은 도구가 필요할 경우가 있습니다.

- 작은 일자 드라이버
- Phillips 드라이버
- 플래시 바이오스 (Flash BIOS) 업데이트 프로그램 플로피 디스크 또는 CD

컴퓨터 끄기

 **참고**: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터를 끄기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.

- 1 운영 체제를 종료하십시오.
 - a 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후, 열려있는 프로그램을 종료하고, **시작** 단추를 클릭한 다음 **컴퓨터 끄기**를 클릭하십시오.
 - b **컴퓨터 끄기** 창에서 **끄기**를 선택하십시오.
운영 체제 종료 과정이 완료되면 컴퓨터가 꺼집니다.
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터와 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않았을 경우, 전원 단추를 4초간 누르십시오.

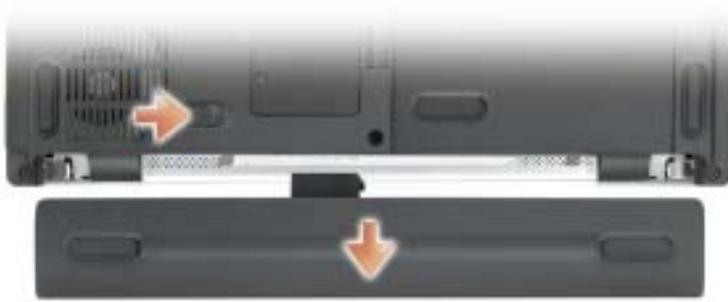
컴퓨터 내부 작업하기 전에

컴퓨터가 손상되지 않도록 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.

-  **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
-  **주의** : 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오 . 카드의 구성부품이나 단자를 만지지 마십시오 . 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오 . 프로세서와 같은 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오 .
-  **참고** : 공인된 서비스 기술자만 컴퓨터를 수리해야 합니다 . Dell 에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다 .
-  **참고** : 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 고정 완화 끈을 잡고 분리하십시오 . 일부 케이블의 커넥터에는 잠금 탭이 있습니다 . 이런 종류의 케이블을 분리할 때는 잠금 탭을 누른 다음 케이블을 분리하십시오 . 커넥터를 당겨 뺄 때는 이들을 똑바로 빼야 커넥터 핀이 휘지 않습니다 . 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오 .
-  **참고** : 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터 내부를 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오 .
- 1 컴퓨터 덮개가 급히지 않도록 작업면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다 .
 - 2 컴퓨터 끄기 (페이지 85 참조) .
-  **참고** : 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오 .
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오 .
 - 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오 .
-  **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 , 컴퓨터에 끼우십시오 .
- 5 PC 카드 슬롯에 설치된 모든 PC 카드를 빼내십시오 .
 - 6 컴퓨터 디스플레이를 닫고 평평한 곳에 컴퓨터를 뒤집어 놓으십시오 .

☞ **참고** : 시스템 보드의 손상을 방지하기 위해 컴퓨터 서비스를 받기 전에 주 전지를 제거해야 합니다.

7 컴퓨터 밑면에 있는 전지 베이 분리 래치를 민 다음 베이에서 전지를 꺼내십시오 .



8 설치되어 있는 모듈을 모두 분리하십시오 .

메모리 참조

시스템 보드에 메모리 모듈을 설치하여 컴퓨터 메모리를 늘릴 수 있습니다. 컴퓨터에 사용할 수 있는 메모리에 대한 자세한 내용은 페이지 95의 "사양"을 참조하십시오. 이 컴퓨터에서 사용할 수 있는 메모리 모듈만 설치하십시오.

 **참고** : Dell 에서 구입한 메모리 모듈은 컴퓨터 보증 사항에 적용됩니다.

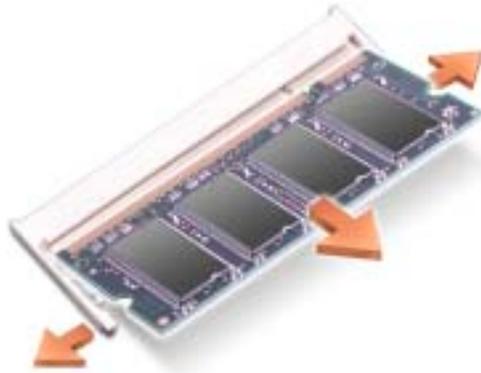
 **주의** : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

- 1 페이지 85의 "시작하기 전에"의 절차를 따르십시오.
- 2 컴퓨터를 돌려 메모리 모듈 덮개의 조임 나사를 푼 다음 덮개를 분리하십시오.



 **참고** : 메모리 모듈 커넥터의 손상을 방지하려면 메모리 모듈 고정 클립을 벌릴 때 도구를 사용하지 마십시오.

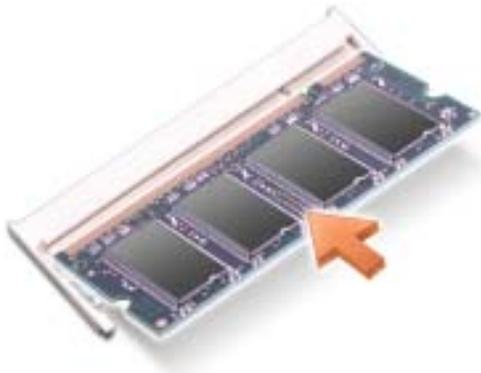
- 3 메모리 모듈을 분리하려면 기존의 모듈을 분리하십시오.
 - a 손가락을 사용하여 모듈이 튀어올라올 때까지 메모리 모듈 커넥터 끝에 있는 안전 클립을 조심스럽게 벌리십시오.
 - b 커넥터에서 모듈을 분리하십시오.



4 사용자 몸의 정전기를 없애고 새 메모리 모듈을 설치하십시오.

참고: 메모리 모듈이 제대로 설치되지 않으면 컴퓨터가 올바르게 부팅되지 않습니다. 이 경우에는 아무런 오류 메시지도 나타나지 않습니다.

- a 모듈 에지 커넥터의 노치와 커넥터 슬롯의 탭을 맞추십시오.
- b 모듈을 45도 각도로 슬롯에 단단히 끼우고 '딸각' 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 모듈을 아래로 돌리십시오. 소리가 나지 않으면 모듈을 꺼냈다가 다시 끼우십시오.



5 덮개를 다시 끼우십시오.

참고: 덮개가 잘 닫히지 않으면 모듈을 분리하였다가 다시 설치하십시오. 억지로 덮개를 닫으면 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

6 전지 베이에 전지를 넣거나 컴퓨터에 AC 어댑터를 연결한 다음 전원 콘센트에 꽂으십시오.

7 컴퓨터를 켜십시오.

컴퓨터가 부팅되면서 추가한 메모리를 감지하고 자동으로 시스템 구성 정보를 업데이트합니다.

컴퓨터에 설치된 메모리의 양을 확인하려면 **시작** 단추, **도움말 및 지원**, **컴퓨터 정보**를 차례로 클릭합니다.

모뎀

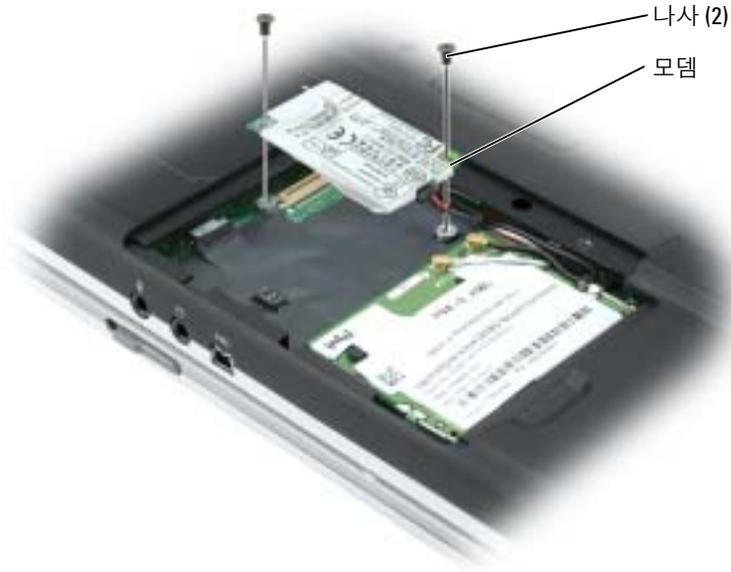
컴퓨터 주문시 모뎀 옵션도 주문한 경우에는 모뎀이 설치되어 있습니다.

⚠ 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

- 1 페이지 85 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터를 돌려 미니 PCI 카드와 모뎀 덮개에 있는 조임 나사를 푸십시오 .
- 3 덮개 아래에 움푹 패인 곳에 손가락을 넣고 덮개를 올려서 여십시오 .



- 4 모뎀이 설치되어 있지 않은 경우 단계 5로 가십시오. 모뎀을 교체하려면 기존의 모뎀을 분리하십시오 .
 - a 모뎀을 시스템 보드에 고정시켜주는 나사를 분리한 다음 옆에 놓아 두십시오 .
 - b 모뎀에 연결된 당김 탭을 똑바로 당겨 시스템 보드의 커넥터에서 모뎀을 들어 올린 다음 모뎀 케이블을 분리하십시오 .



5 모뎀에 모뎀 케이블을 연결하십시오.

참고 : 커넥터를 맞추고 올바르게 삽입했는지 확인합니다. 제대로 맞지 않으면 커넥터를 확인하고 카드를 다시 맞추십시오.

6 모뎀을 나사 구멍에 잘 맞추고 시스템 보드의 커넥터에 모뎀을 끼워 넣으십시오.

7 나사를 조여 모뎀을 시스템 보드에 고정시키십시오.

8 덮개를 다시 끼우십시오.

미니 PCI 카드

참고 : 사용자는 2.4 GHz 미니 PC 카드를 제거하고 설치할 수 있습니다.

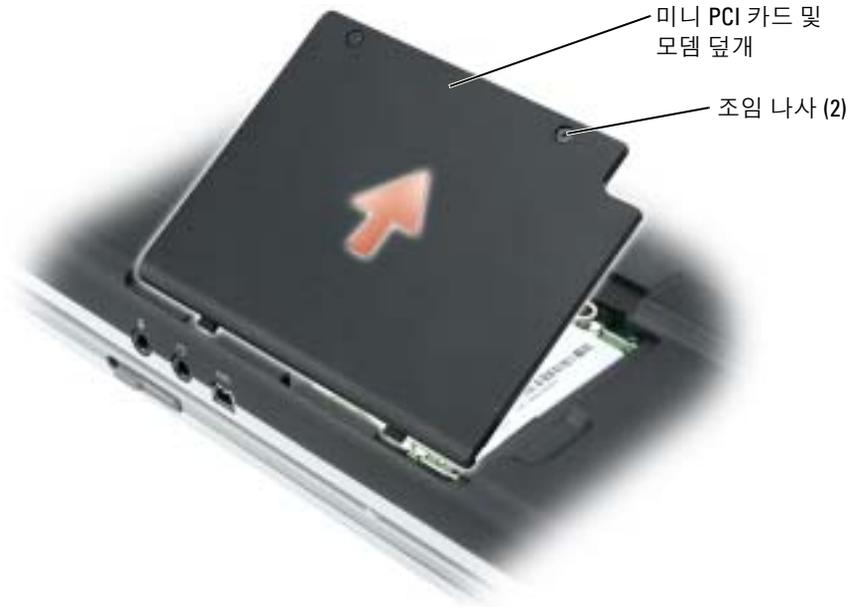
컴퓨터 구입시 미니 PCI 카드를 같이 주문한 경우, 컴퓨터에 카드를 설치하여 제공해 드립니다.

주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

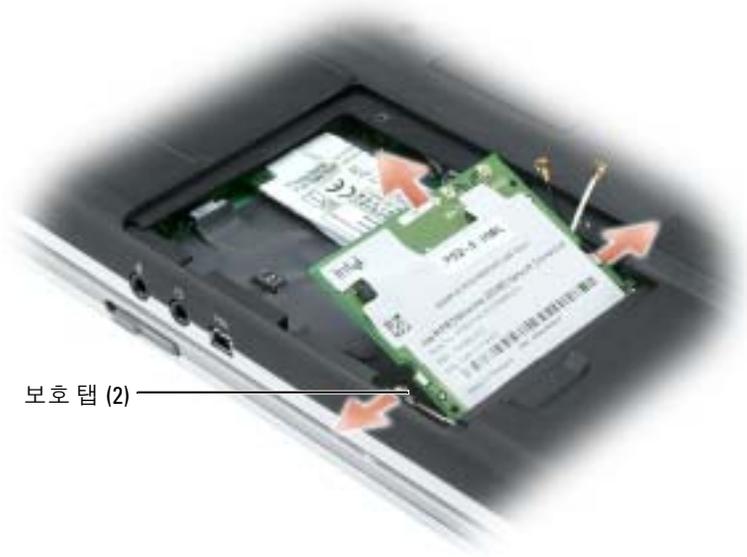
1 페이지 85 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오.

2 컴퓨터를 돌립니다.

3 덮개에 있는 조임 나사를 풀고 커버를 분리합니다.



- 4 미니 PCI 카드가 아직 설치되어 있지 않은 경우 단계 5로 이동합니다. 미니 PCI 카드를 교체할 경우 다음과 같은 방법으로 기존 카드를 제거합니다.
 - a 연결된 케이블에서 미니 PCI 카드의 연결을 해제합니다.
 - b 카드가 약간 튀어오를 때까지 금속 보호 탭을 벌려 미니 PCI 카드를 분리합니다.
 - c 커넥터에서 미니 PCI 카드를 들어올립니다.



- 참고 :** 커넥터를 맞추고 올바르게 삽입했는지 확인합니다. 제대로 맞지 않으면 커넥터를 확인하고 카드를 다시 맞추십시오.
- 5 미니 PCI 카드와 커넥터를 45도 각도로 맞추고 찰칵 소리가 날 때까지 커넥터에 미니 PCI 카드를 눌러 넣습니다.



- ☞ **참고** : 미니 PCI 카드가 손상되지 않도록 카드의 위나 아래에는 케이블을 놓지 마십시오.
- 6 안테나 케이블을 Mini PCI 카드의 커넥터에 연결합니다.



- 7 덮개를 덮고 나사를 조입니다.

부록

사양

프로세서

프로세서 종류	Intel® Pentium® M 또는 Intel Celeron® M 프로세서
외부 버스 주파수	400MHz

시스템 정보

시스템 칩셋	Intel 855GME
데이터 버스 폭	64 비트
DRAM 버스 폭	64 비트
프로세서 주소 버스 폭	32 비트
플래쉬 EPROM	4MB
그래픽 버스	64 비트
PCI 버스	32 비트

PC 카드

CardBus 컨트롤러	Texas Instruments PCI 7420 CardBus 컨트롤러
PC 카드 커넥터	1 개 (유형 I 또는 유형 II 카드 지원)
카드 지원	3.3V 및 5V
PC 카드 커넥터 크기	68 핀
데이터 폭 (최대)	PCMCIA 16 비트 CardBus 32 비트

메모리

메모리 모듈 커넥터	두 개의 SODIMM 소켓 (하나의 사용자 접근가능 소켓)
메모리 모듈 용량	128, 256, 512 MB 및 1 GB

메모리 (계속)

메모리 종류	3.3-V DDR SODIMM
최소 메모리	256MB
최대 메모리	2GB

포트 및 커넥터

비디오	15 구 커넥터
오디오	마이크로폰 커넥터, 스테레오 헤드폰 / 스피커 커넥터
USB(2)	4 핀 USB 2.0 호환 커넥터
모뎀	RJ-11 포트
네트워크 어댑터	RJ-45 포트
IEEE 1394	4 핀 직렬 커넥터
S-video TV 출력	7 핀 미니 DIN 커넥터
미니 PCI	Type IIIA 미니 PCI 카드 슬롯
보안 디지털	SD 슬롯

통신

모뎀 :

종류	v.92 56K MDC
컨트롤러	softmodem
인터페이스	내장형 AC'97 버스
네트워크 어댑터	시스템 보드 상의 10/100 EthernetLAN
무선	내부 미니 PCI Wi-Fi 지원

비디오

비디오 유형	Intel UMA 내장형
비디오 컨트롤러	Intel 855GME 내장형 칩 세트
비디오 메모리	디지털 비디오 메모리 (DVM) 기술 ; 최고 64MB의 공유 메모리
LCD 인터페이스	LVDS
TV 지원	S-video 모드의 NTSC 또는 PAL

오디오

오디오 유형	AC'97(소프트 오디오)
오디오 컨트롤러	SigmaTel STAC 9750
스테레오 변환	18 비트 (아날로그 대 디지털, 디지털 대 아날로그)
인터페이스 :	
내장	PCI 버스 /AC'97
외장	마이크로폰 입력 커넥터, 스테레오 헤드폰 / 스피커 커넥터
스피커	두 개의 3 옴 스피커
내장형 스피커 증폭기	3 옴, 2W 채널
볼륨 제어부	키보드 단축 키, 프로그램 메뉴

디스플레이

종류 (활성 매트릭스 TFT)	WXGA
크기 :	
높이	163.2mm(6.43 인치)
폭	261.12mm(10.28 인치)
대각선	307.93mm(12.1 인치)
최대 해상도	1670 만 색상에서 1280 x 800
응답 시간 (일반)	25-ms 라이즈 (최대)
재생률	60Hz
작동 범위	0° (닫힘) ~ 180°
픽셀 피치 :	0.24mm x 0.24mm
소비 전력 (백라이트 내장 패널) (표준):	5.7W
제어부	밝기는 <Fn> 위로 및 <Fn> 아래로 화살표 키를 사용하여 키보드 단축 키를 통해 제어할 수 있습니다.

키보드

키 개수	82(미국 및 캐나다), 86(유럽), 83(일본)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji

터치패드

X/Y 축 해상도 (그래픽 표 모드)

240dpi

크기 :

폭

60.75mm(2.39 인치) 센서 활성 영역

높이

44.75mm(1.76 인치) 사각형

전지

종류

8 셀 " 스마트 " 리튬 이온
4 셀 " 스마트 " 리튬 이온

크기 :

깊이

40.88mm(1.61 인치)(8 셀)
23.8mm(0.93 인치)(4 셀)

높이

25.4mm(1.0 인치)

폭

272.4mm(10.7 인치)

무게

평균 0.45 kg (0.98 lb) (8 셀) 평균
0.24 kg (0.54 lb) (4 셀)

구성 및 제조 변수에 따라 무게가 다릅니다 .

전압

14.8VDC

충전 시간 (평균):

컴퓨터 켜짐

2 시간 30 분

컴퓨터의 전원이 꺼진 경우

1.5 시간

작동 시간

전지 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며
, 전원 집중 사용시 현저히 낮아집니다 .전지 수명에 관한 자세한 내용은 페이지
29 의 " 전지를 사용할 경우 " 을 참조하십시오 .

수명 (평균)

500 회 방전 / 충전 반복

온도 범위 :

작동시

0° ~ 35°C (32° ~ 95°F)

보관시

-40° ~ 65°C (-40° ~ 149°F)

AC 어댑터

입력 전압	90~240 VAC
입력 전류 (최대)	1.5 A
입력 주파수	47~63Hz
출력 전류	4.5 A (4sec 펄스에서 최대); 3.3 A (지속)
출력 전원	65W
정격 출력 전압	19.5 VDC
크기 :	
높이	27.94mm(1.1 인치)
폭	58.42mm(2.3 인치)
깊이	133.85mm(5.25 인치)
무게 (케이블 포함)	0.4kg(0.9lb)
온도 범위 :	
작동시	0°~35°C†(32°~95°F)
보관시	-40° ~ 65°C(-40° ~ 149°F)

규격

높이	32mm(1.2 인치)
폭	297mm(11.7 인치)
깊이	215mm(8.5 인치)
무게 :	구성 및 제조 변수에 따라 무게가 다릅니다 .
8 셀 전지 및 TravelLite 휴대용 모 듈 사용	2.0kg(4.4lb) 평균
8 셀 전지 및 DVD 사용	2.2kg(4.8lb) 평균
4 셀 전지 및 TravelLite 휴대용 모 듈 사용	1.7kg(3.8lb) 평균
4 셀 전지 및 DVD 사용	1.9kg(4.2lb) 평균

환경

온도 범위 :

작동시	0° ~ 35°C (32° ~ 95°F)
보관시	-40° ~ 65°C (-40° ~ 149°F)

상대 습도 (최대):

작동시	10% ~ 90% (비응축)
보관시	5% ~ 95% (비응축)

최대 진동 (사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼 사용시):

작동시	0.9GRMS
보관시	1.3GRMS

최대 충격 (헤드 파크 위치의 하드 드라이브 및 2-ms 의 반파장 사인파 펄스 측정):

작동시	122G
보관시	163G

고도 (최대):

작동시	-15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 피트)
보관시	-15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 피트)

시스템 설치 프로그램 사용

개요

 **참고** : 본 운영 체제는 시스템 설치 프로그램에서 사용되는 대부분의 옵션을 자동으로 구성하므로 시스템 설치 프로그램을 통해서 설정한 옵션은 재 정의 됩니다. (**외부 바모가기 키** 옵션은 예외이며 이 옵션은 시스템 설치 프로그램을 통해서만 활성화하거나 비활성화할 수 있음.) 운영 체제의 구성 기능에 대한 내용을 보려면 , 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오 .

시스템 설치 프로그램 화면에는 다음과 같이 컴퓨터의 현재 설정 정보 및 설정값이 표시됩니다 .

- 시스템 구성
- 부팅 순서
- 부팅 (시작) 구성

- 기본 장치 구성 설정
- 시스템 보안 및 하드 드라이브 암호 설정

 **참고** : 컴퓨터 전문가가 아니거나 Dell 기술 지원의 별도 지시가 없는 경우라면 시스템 설정을 변경하지 마십시오. 설정을 변경할 경우, 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다.

시스템 설치 화면 보기

- 1 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하십시오.
- 2 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2> 를 누르십시오. Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오.

시스템 설치 화면

 **참고** : 시스템 설치 화면에서 특정 항목에 관한 내용을 보려면 원하는 항목을 선택하고 화면의 **도움말** 영역을 참조하십시오.

각 화면 왼쪽에 시스템 설치 옵션이 열거됩니다. 각 옵션 오른쪽에는 해당 옵션의 설정이나 값이 표시됩니다. 화면에 흰색으로 표시되는 설정값은 변경할 수 있습니다. 어둡게 표시된 옵션이나 값은 변경할 수 없습니다 (이러한 옵션은 컴퓨터에서 지정됨).

화면의 우측 상단에는 현재 선택된 옵션에 대한 도움말 정보가 표시됩니다. 시스템 설치 프로그램 키 기능은 화면 하단에 가로질러 표시되어 있습니다. 시스템 설치 첫번째 화면에는 시스템 정보가 표시됩니다.

흔히 사용되는 옵션

모든 변경 사항은 컴퓨터를 다시 부팅을 한 후에야 새로운 설정이 적용됩니다.

부팅 순서 변경

부팅 순서 또는 *부팅 절차*라는 것은 운영 체제가 시작할 때 필요한 소프트웨어를 찾는 위치를 알려 주는 것을 말합니다. 시스템 설치 프로그램의 **부팅 절차** 페이지를 이용하여 부팅 순서를 제어하고 장치를 활성화/비활성화 할 수 있습니다.

 **참고** : 한 번만 부팅 순서를 변경하려면 페이지 102 의 "원타임 부팅 수행" 을 참조하십시오.

부팅 절차 페이지는 컴퓨터에 설치된 다음과 같은 (반드시 이에 한정되지는 않음) 일반 부팅 가능 장치 목록을 확인할 수 있습니다.

- USB FDD
- USB 메모리
- IDE HDD
- USB HDD
- IDE CDROM
- PCI LAN

부팅 루틴을 수행하는 동안 컴퓨터는 운영 체제 시동 파일에 활성화된 각 장치 목록의 상위부터 검색합니다. 컴퓨터가 파일을 찾으면 검색을 멈추고 운영 체제를 시작합니다.

부팅 장치의 순서 변경 방법 :

- 1 아래로 또는 위로 화살표 키를 눌러 장치를 선택합니다.
- 2 그 다음 + 키를 눌러 선택 사항을 목록 위로 이동하거나 -키를 눌러 목록 아래로 이동합니다.

부팅 순서를 변경하여 저장하고 시스템 설치를 종료하면 변경사항이 적용됩니다.

원타임 부팅 수행

시스템 설치를 실행하지 않고 일회성 부팅 순서를 설정할 수 있습니다. (이 절차를 이용하여 하드 드라이브의 진단 유틸리티 파티션에서 Dell 진단 프로그램을 부팅할 수 있습니다.)

- 1 **시작** 메뉴를 통해 시스템을 종료하십시오.
- 2 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오.
- 3 컴퓨터를 켜십시오. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오. Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오.
- 4 부팅 장치 목록이 표시되면 부팅하려는 장치를 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오. 컴퓨터가 선택된 장치로 부팅됩니다.

다음에 컴퓨터를 재부팅하면 부팅 순서는 이전과 같이 복원됩니다.

Dell 기술 지원 규정 (미국에 한함)

기술자와 함께 운영되는 지원부는 고객의 협조와 참여를 통하여 문제를 해결할 수 있도록 도와주고 컴퓨터와 Dell 에서 설치한 모든 하드웨어의 기능이 제대로 실행되는지 확인하는 작업 이외에도 운영 체제, 소프트웨어 프로그램, 하드웨어 드라이버를 Dell 에서 초기에 설정한 원래 기본 구성으로 복원하도록 도와줍니다. 이러한 지원부 외에 support.dell.com 에서 온라인 기술 지원 서비스도 제공합니다. 부가 기술 지원 옵션은 구입하여 사용할 수도 있습니다.

Dell 에서 제공하는 기술 지원은 컴퓨터 및 "Dell 에서 설치한 " 소프트웨어와 주변장치¹ 한해 제공됩니다. Dell 에서 구입하거나 설치한 소프트웨어, 주변장치, Readyware 및 CFI(Custom Factory Integration)² 뿐만 아니라 협력 업체에서 제공한 소프트웨어와 주변장치는 원래 제조업체에서 지원합니다.

- ¹ 수리 서비스 기간과 조건은 컴퓨터를 구입할 당시의 보증 사항과 선택 사양인 지원 서비스 계약에 따라 제한됩니다.
- ² CFI(Custom Factory Integration) 프로젝트에 들어 있는 모든 Dell 표준 구성요소는 컴퓨터의 표준 Dell 제한 보증 범위에 포함됩니다. 그러나 Dell 에서는 부품 교체용 프로그램을 이용하여 컴퓨터 서비스 계약 기간 동안 CFI 를 통해 내장된 표준이 아닌 협력 업체 하드웨어 구성요소도 모두 보증하도록 범위를 확대하였습니다.

"Dell 에서 설치한 " 소프트웨어 및 주변장치 정의

Dell 에서 설치한 소프트웨어에는 운영 체제, 컴퓨터 제조 과정에서 설치한 일부 소프트웨어 (Microsoft[®] 오피스, Norton 안티바이러스 등) 가 있습니다.

Dell 에서 설치한 주변장치에는 내장형 확장 카드 또는 Dell 제품 모듈 베이 또는 PC 카드 부속품이 있습니다. Dell 제품에는 모니터, 키보드, 마우스, 스피커, 전화 모뎀용 마이크로폰, 도킹 스테이션 / 포트 복제기, 네트워크 제품 및 연결된 모든 케이블이 포함됩니다.

"협력 업체 " 소프트웨어 및 주변장치 정의

협력 업체 소프트웨어 및 주변장치에는 Dell 제품은 아니지만 Dell 에서 판매하는 주변장치, 부속품 또는 소프트웨어 프로그램이 있습니다 (프린터, 스캐너, 카메라, 게임 등). 협력 업체 소프트웨어와 주변장치는 모두 제품 제조업체에서 지원합니다.

Dell 에 문의

인터넷으로 Dell 에 액세스하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오.

- www.dell.com
- support.dell.com (기술 지원)
- premiersupport.dell.com (교육, 정부, 의료 기관 및 프리미어, 플래티넘, 우량 고객을 포함한 중소기업 / 대기업 고객의 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와 있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

NOTE: 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다.

Dell 에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전자 우편 주소, 전화 번호 및 코드 를 이용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
그리스	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
국가 코드 : 30	기술 지원	080044149518
	특별 기술 지원	08844140083
	교환	2108129800
	판매	2108129800
	팩스	2108129812
남아프리카 공화국 (요하네스버그)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 :	전자 우편 : dell_za_support@dell.com	
09/091	기술 지원	011 709 7710
	고객 관리	011 709 7707
국가 코드 : 27	판매	011 709 7700
도시 코드 : 11	팩스	011 706 0495
	교환	011 709 7700
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
네덜란드 (암스테르담)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 (기술 지원):	
국가 코드 : 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
도시 코드 : 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision):	
	nl_workstation_support@dell.com	
	기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정 / 중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정 / 중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정 / 중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	교환	020 674 50 00
	교환 팩스 번호	020 674 47 50
노르웨이 (Lysaker)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 지원 (휴대용 컴퓨터):	
국가 코드 : 47	nor_nbk_support@dell.com	
	전자 우편 지원 (데스크탑 컴퓨터):	
	nor_support@dell.com	
	전자 우편 지원 (서버):	
	nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17514
	가정 / 중소기업체 고객 관리	23162298
	교환	671 16800
	팩스 교환	671 16865

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
뉴질랜드 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 64	전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com 전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com 가정 및 중소기업체 정부 및 기업체 판매 팩스	8000 446 255 8000 444 617 8000 441 567 8000 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006
대만 국제 접속 코드 : 002 국가 코드 : 886	기술 지원 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터) 기술 지원 (서버) 일반 판매 기업체 판매	수신자 부담 번호 : 00801 86 1011 수신자 부담 번호 : 0080 60 1256 수신자 부담 번호 : 0080 651 228 수신자 부담 번호 : 0080 651 227
덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 45	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 지원 (휴대용 컴퓨터): den_nbk_support@dell.com 전자 우편 지원 (데스크탑 컴퓨터): den_support@dell.com 전자 우편 지원 (서버): Nordic_server_support@dell.com 기술 지원 고객 관리 (관련) 가정 / 중소기업체 고객 관리 교환 (관련) 팩스 교환 번호 (관련) 교환 (가정 / 중소기업) 팩스 교환 번호 (가정 / 중소기업)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
독일 (뉘른)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드 : 49	기술 지원	06103 766-7200
도시 코드 : 6103	가정 / 중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	전체 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우선 계정 고객 관리	06103 766-9420
	대계정 고객 관리	06103 766-9560
	공공 계정 고객 관리	06103 766-9555
	교환	06103 766-7000
동남아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4810
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호 (기술 지원 및 고객 서비스) (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600
		또는 512 728-3772
룩셈부르크	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : tech_be@dell.com	
국가 코드 : 352	기술 지원 (벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정 / 중소기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호 : 080016884
	기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0800 582
국가 코드 : 853	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 0800 581

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
말레이시아 (페낭)	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 0193
국제 접속 코드 : 00	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 1306
국가 코드 : 60	고객 서비스	04 633 4949
도시 코드 : 4	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 213
멕시코	고객 기술 지원	001-877-384-8979
국제 접속 코드 : 00		또는 001-877-269-3383
국가 코드 : 52	판매	50-81-8800
		또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979
		또는 001-877-269-3383
	기본	50-81-8800
		또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6822

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
미국 (텍사스의 오스틴) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 1	자동 주문 현황 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362
	고객 (가정 및 사무실)	
	기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9897
	DellNet™ 서비스 및 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트 : www.dellfinancialservices.com	
	재무 서비스 (임차 / 대출)	수신자 부담 번호 : 1-877-577-3355
	재무 서비스 (Dell 우선 계정 [DPA])	수신자 부담 번호 : 1-800-283-2210
비즈니스		
고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-822-8965	
직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133	
프린터 및 프로젝터 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-459-7298	
공공 기관 (정부 , 교육 , 의료)		
고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-456-3355	
직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-234-1490	
Dell 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 전화 : 1-800-879-3355	
Dell 아울렛 대리점 (Dell 에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-888-798-7561	
소프트웨어 및 주변장치 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-671-3355	
예비 부품 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-357-3355	
확장된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-247-4618	
팩스	수신자 부담 번호 : 1-800-727-8320	
언어 , 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호 : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6818
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
버진 제도 (미국령)	대표 지원부	1-877-673-3355
버진 제도 (영국령)	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6820
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605
벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_be@dell.com 프랑스어를 사용하는 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	기술 지원	02 481 92 88
	고객 관리	02 481 91 19
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스	02 481 92 99
	교환	02 481 91 00
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-10-0238
브라질 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 55 도시 코드 : 51	웹사이트 : www.dell.com/br 고객 지원, 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 팩스 번호 판매	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
브루나이 국가 코드 : 673	고객 기술 지원 (말레이시아의 페낭) 고객 서비스 (말레이시아의 페낭) 일반 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
세인트 루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-441-4731

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
스웨덴 (Upplands Vasby) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 46 도시 코드 : 8	<p>웹사이트 : support.euro.dell.com</p> <p>전자 우편 : swe_support@dell.com</p> <p>Latitude 와 Inspiron 을 위한 전자 우편 지원 : Swe-nbk_kats@dell.com</p> <p>OptiPlex 를 위한 전자 우편 지원 : Swe_kats@dell.com</p> <p>서버를 위한 전자 우편 지원 : Nordic_server_support@dell.com</p> <p>기술 지원</p> <p>관련 고객 관리</p> <p>가정 / 중소기업체 고객 관리</p> <p>직원 구매 프로그램 (EPP) 지원</p> <p>팩스 기술 지원</p> <p>판매</p>	<p>08 590 05 199</p> <p>08 590 05 642</p> <p>08 587 70 527</p> <p>20 140 14 44</p> <p>08 590 05 594</p> <p>08 590 05 185</p>
스위스 (제네바) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 41 도시 코드 : 22	<p>웹사이트 : support.euro.dell.com</p> <p>전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com</p> <p>프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위 한 전자 우편 : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</p> <p>기술 지원 (가정 및 중소기업체)</p> <p>기술 지원 (기업체)</p> <p>고객 관리 (가정 및 중소기업체)</p> <p>고객 관리 (기업체)</p> <p>팩스</p> <p>교환</p>	<p>0844 811 411</p> <p>0844 822 844</p> <p>0848 802 202</p> <p>0848 821 721</p> <p>022 799 01 90</p> <p>022 799 01 01</p>

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
스페인 (마드리드)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
국가 코드 : 34	가정 및 중소기업체	
도시 코드 : 91	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	교환	902 118 541
	팩스	902 118 539
	기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 546
	교환	91 722 92 00
	팩스	91 722 95 83
싱가폴 (싱가폴)	기술 지원	수신자 부담 번호 : 800 6011 051
국제 접속 코드 : 005	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
국가 코드 : 65	일반 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 054
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 053
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-1578
아르헨티나 (부에노스 아이레스)	웹사이트 : www.dell.com.ar	
국제 접속 코드 : 00	기술 지원 및 고객 관리	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0733
국가 코드 : 54	판매	0-810-444-3355
도시 코드 : 11	기술 지원 팩스 번호	11 4515 7139
	고객 관리 팩스 번호	11 4515 7138

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
아일랜드 (체리우드)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 16	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
국가 코드 : 353	기술 지원	1850 543 543
도시 코드 : 1	영국 기술 지원 (영국 국내용)	0870 908 0800
	개인 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리 (영국 국내용)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업체 고객 관리 (영국 국내용)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매 (영국 국내용 해당)	0870 907 4000
	팩스 /SalesFax	01 204 0103
	교환	01 204 4444
오티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
앵귤라	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-335-0031
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
영국 (브렉셀)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	고객 관리 웹사이트 : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
국가 코드 : 44		
도시 코드 : 1344	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	기술 지원 (기업체 / 우선 계정 /PAD[1000 명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원 (직통 /PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정 (500-5000 명의 직원) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업 팩스	0870 907 4006
오스트리아 (비엔나)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 900	전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드 : 43		
도시 코드 : 1	가정 / 중소기업체 판매	0820 240 530 00
	가정 / 중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우선 계정 / 기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	가정 / 중소기업체 기술 지원	0820 240 530 14
	우선 계정 / 기업체 기술 지원	0660 8779
	교환	0820 240 530 00
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 000-413-598-2521

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
이탈리아 (밀라노)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
국가 코드 : 39	가정 및 중소기업체	
도시 코드 : 02	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스	02 696 821 13
	교환	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스	02 575 035 30
	교환	02 577 821
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매	1600 33 8044

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
일본 (가와사키)	웹사이트 : support.jp.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 (서버)	수신자 부담 번호 : 0120-198-498
국가 코드 : 81	일본 외 기타 지역 기술 지원 (서버)	81-44-556-4162
도시 코드 : 44	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원 (Dell Precision™, OptiPlex™ 및 Latitude™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	81-44-556-3894
	Technical 기술 지원 (Axim™)	수신자 부담 번호 : 0120-981-690
	일본 이외 지역의 기술 지원 (Axim)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부 (최대 400 명의 직원)	044-556-1465
	우선 계정 판매부 (400 명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부 (3,500 명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매 (정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환	044-556-4300
자메이카	일반 지원 (자메이카 국내용)	1-800-682-3639

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
중국 (하문)	기술 지원 웹사이트 : support.dell.com.cn	
국가 코드 : 86	기술 지원 전자 우편 : cn_support@dell.com	
도시 코드 : 592	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 800 858 2969
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	수신자 부담 번호 : 800 858 0950
	기술 지원 (서버 및 스토리지)	수신자 부담 번호 : 800 858 0960
	기술 지원 (프로젝터 , PDA, 프린터 , 스위치 , 로우터 (router) 등)	수신자 부담 번호 : 800 858 2920
	고객 경험	수신자 부담 번호 : 800 858 2060
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	우선 계정 부서	수신자 부담 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2355
	서부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호 : 800 858 2621
체코 (프라하)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : czech_dell@dell.com	
국가 코드 : 420	기술 지원	02 2186 27 27
도시 코드 : 2	고객 관리	02 2186 27 11
	팩스	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	교환	02 2186 27 11
칠레 (산티아고)	판매 , 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1230-020-4823
국가 코드 : 56		
도시 코드 : 2		

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
캐나다 (온타리오의 노스 요크) 국제 접속 코드 : 011	온라인 주문 상태 : www.dell.ca/ostatus AutoTech(자동 응답 기술 지원) TechFax 고객 관리 (가정 / 중소기업) 고객 관리 (중소기업체 / 대기업체 , 정부 기관) 기술 지원 (가정 / 중소기업) 기술 지원 (중소기업체 / 대기업체 , 정부 기관) 판매 (가정 / 중소기업) 판매 (중소기업체 / 대기업체 , 정부 기관) 예비 부품 판매 및 확장된 판매 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362 수신자 부담 번호 : 1-800-950-1329 수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096 수신자 부담 번호 : 1-800-326-9463 수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5757 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5752 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
태국 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 66	기술 지원 고객 서비스 (말레이시아의 페낭) 판매	수신자 부담 번호 : 0880 060 07 604 633 4949 수신자 부담 번호 : 0880 060 09
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
트리니다드 / 토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669
포르투갈 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 351	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ 기술 지원 고객 관리 판매 팩스	707200149 800 300 413 800 300 410 또는 800 300 411 또 는 800 300 412 또는 21 422 07 10 21 424 01 12

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
폴란드 (바르샤바)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 011	전자 우편 : pl_support_tech@dell.com	
국가 코드 : 48	고객 서비스 전화	57 95 700
도시 코드 : 22	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
	교환	57 95 999
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
프랑스 (파리) (몽펠리에)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
국가 코드 : 33	가정 및 중소기업체	
도시 코드 : (1) (4)	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	교환	0825 004 700
	교환 (프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스	0825 004 701
	팩스 번호 (프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	교환	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스	01 55 94 71 01

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
핀란드 (헬싱키)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 990	전자 우편 : fin_support@dell.com	
국가 코드 : 358	전자 우편 지원 (서버): Nordic_support@dell.com	
도시 코드 : 9	기술 지원	09 253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09 253 313 81
	관련 고객 관리	09 253 313 38
	가정 / 중소기업체 고객 관리	09 693 791 94
	팩스	09 253 313 99
	교환	09 253 313 00
한국 (서울)	기술 지원	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
국제 접속 코드 : 001	판매	수신자 부담 번호 : 080-200-3600
국가 코드 : 82	고객 서비스 (한국의 서울)	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
도시 코드 : 2	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	팩스	2194-6202
	교환	2194-6000
호주 (시드니)	전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com	
국제 접속 코드 : 0011	전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
국가 코드 : 61	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
도시 코드 : 2	정부 및 기업체	수신자 부담 번호 : 1-800-633-559
	우선 계정 부서 (PAD)	수신자 부담 번호 : 1-800-060-889
	고객 관리	수신자 부담 번호 : 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-312
	팩스	수신자 부담 번호 : 1-800-818-341

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
홍콩	웹사이트 : support.ap.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	전자 우편 : ap_support@dell.com	
국가 코드 : 852	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	2969 3189
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	2969 3191
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, 및 PowerVault™)	2969 3196
	Gold Queue EEC 핫라인	2969 3187
	구전 마케팅	3416 0910
	대기업 고객	3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908
	중소 기업 부서	3416 0912
	가정 및 중소기업 부서	2969 3105

색인

C

- CardBus 기술
 - PC 카드, 45
- CD
 - 사용, 35
 - 운영 체제, 12
- CD 드라이브
 - 모듈 베이
 - 문제, 69
- CD 복제
 - 방법, 35
 - 유용한 추가 정보, 36
 - 일반 정보, 35
- CD-RW 드라이브
 - 문제, 69

D

- Dell
 - 문의, 103
 - 지원 규정, 102
 - 지원 사이트, 11
- Dell 진단 프로그램, 59
- Drivers and Utilities CD, 9
- DVD
 - 사용, 35
- DVD 드라이브
 - 모듈 베이 참조
 - 문제, 69

DVD 복제

- 방법, 35
- 유용한 추가 정보, 36
- 일반 정보, 35

I

- IEEE 1394 커넥터
 - 문제, 73
 - 설명, 14
 - 시스템 보기, 14
- IRQ 충돌, 64

M

- Microsoft Windows 라벨, 11

P

- PC 카드
 - CardBus 기술, 45
 - 무선 네트워크 어댑터, 45
 - 분리, 45
 - 블랭크, 45
 - 설치, 47
 - 슬롯, 45
 - 유형, 45
 - 확장, 45
- PC 카드 슬롯
 - 설명, 17
 - 시스템 보기, 17

R

- RAM. 메모리
- ResourceCD
 - Dell 진단 프로그램, 59

S

- S-video TV 출력 커넥터
 - 설명, 19
 - 시스템 보기, 19

T

- TV
 - Windows XP 에 설정 표시 활성화, 38
 - 연결, 37
- TV 설정 표시
 - Windows XP 에 활성화, 38

U

- UPS, 26
- USB 커넥터
 - 설명, 17
 - 시스템 보기, 17

W

Windows XP

- TV 설정 표시 활성화, 38
- 도움말 및 지원 센터, 11
- 시스템 복원, 65
- 장치 드라이버 롤백, 63
- 재설치, 66
- 파일 및 설정 전송 마법사, 24
- 프로그램 호환성 마법사, 76
- 하드웨어 문제 해결사, 64

ㄱ

- 고정 케이블 슬롯
설명, 16
- 시스템 보기, 16

- 공기 환풍구
설명, 20
- 시스템 보기, 20

- 광학적 드라이브 . 모듈 베이
참조

- 기술 지원
규정, 102

ㄴ

- 네트워크
문제, 77
- 설정, 49

- 네트워크 커넥터
설명, 18
- 시스템 보기, 18

ㄷ

- 도움말 및 지원 센터, 11
- 도움말 파일, 10
- 드라이버
ResourceCD, 9
- 재설치, 63
- 정보, 62
- 확인, 62
- 드라이버 및 유틸리티 CD, 63

- 드라이브
문제점, 68

- 디스크 검사, 70

- 디스플레이
설명, 13
- 시스템 보기, 13

- 디스플레이 래치 분리
설명, 13
- 시스템 보기, 13

- 디스플레이 참조 . 모니터

ㄹ

- 라벨
Microsoft Windows, 11
- 서비스 태그, 11

ㄴ

- 마법사
파일 및 설정 전송 마법사, 24
- 프로그램 호환성 마법사, 76

메모리

- 분리, 88
- 추가, 88

- 메모리 모듈 덮개
설명, 21
- 시스템 보기, 21

- 메시지
오류, 71-72

- 모니터
문제, 83

- 모뎀
추가, 90

- 모뎀 커넥터
설명, 18
- 시스템 보기, 18

- 모듈 베이
설명, 18, 20
- 시스템 보기, 18, 20
- 정보, 33
- 컴퓨터 전원이 꺼져있는 동안
장치 교환, 33
- 컴퓨터가 켜져있는 동안 장치
교환, 34

- 무선 네트워크
보안 설정 변경, 54
- 연결, 51
- 유형, 50

- 무선 네트워크 어댑터
PC 카드, 45

- 무정전 전원 공급 장치 . UPS
참조

문제

- CD 드라이브, 69
- CD-RW 드라이브, 69
- DVD 드라이브, 69
- IEEE 1394 커넥터, 73
- 네트워크, 77
- 비디오 및 모니터, 83
- 사운드 및 스피커, 81
- 소프트웨어, 75-76
- 스캐너
 - 스캐너 문제, 80
- 스파이웨어, 72, 76
- 스피커, 81
- 오류 메시지, 71-72
- 이전 상태로 복원, 65
- 잠금, 75
- 전원, 78
- 전원 표시등 상태, 78
- 청색 화면, 76
- 컴퓨터 고장, 75-76
- 컴퓨터 성능 저하, 72, 76
- 컴퓨터가 시작되지 않음, 75
- 컴퓨터가 응답 중지, 75
- 키보드, 73
- 프로그램 고장, 75
- 프로그램 및 Windows 호환성, 76
- 프로그램 응답 중지, 75
- 프린터, 79
- 하드 드라이브, 70

문제점

- Dell 진단 프로그램, 59
- 기술 지원 규정, 102
- 드라이브, 68
- 충돌, 64

문제 해결

- Dell 진단 프로그램, 59
- 외장형 키보드 문제, 73
- 이전 상태로 복원, 65
- 충돌, 64
- 하드웨어 문제 해결사, 64

문제해결

- 도움말 및 지원 센터, 11
- 미니 PCI 카드
 - 설치, 91
- 미니 PCI 카드 및 모뎀 덮개
 - 설명, 21
 - 시스템 보기, 21

ㅁ

배출구

- 설명, 16
- 보안 디지털 메모리 카드 슬롯
 - 정보, 17

볼륨

- 조절, 81
- 부팅 순서, 101
- 부품 설치
 - 권장 도구, 85
 - 시작하기 전에, 85
 - 컴퓨터 끄기, 85

블랭크

- PC 카드, 45
- 분리, 45

비디오

- 문제, 83

비디오 커넥터

- 설명, 17
- 시스템 보기, 17

ㅂ

사양, 95

사운드

- 문제, 81
- 볼륨, 81
- 새 컴퓨터로 정보 전송, 24
- 서비스 태그, 11

설명서

- ResourceCD, 9
- 도움말 파일, 10
- 사용자 설명서, 9
- 설치 도표, 10
- 온라인, 11
- 장치, 9
- 제품 정보 안내서, 10

설치 도표, 10

소프트웨어

- 문제, 76
- 충돌, 64
- 스파이웨어, 72, 76

스피커

- 문제, 81
- 볼륨, 81
- 설명, 13
- 시스템 보기, 13

시스템 보기

- 맨 아래, 20
- 우측, 18
- 전면, 13
- 좌측, 16

시스템 복원, 65
시스템 설치 프로그램
목적, 100
보기, 101
화면, 101
흔히 사용되는 옵션, 101

○

안전 지침, 10
연결
TV, 37
오디오 장치, 37
오디오 장치
연결, 37
오디오 커넥터
설명, 13
시스템 보기, 13
오디오 . 사운드
오류 메시지, 71-72
운영 체제
CD, 12
Windows XP 재설치, 66
설치 안내서, 12
인터넷 연결
설정, 23
옵션, 23
정보, 23

ㄴ

장치 래치 분리
설명, 20
시스템 보기, 20

장치 상태 표시등
설명, 15
시스템 보기, 15
재설치
Drivers and Utilities CD, 9
ResourceCD, 9
Windows XP, 66

전원
UPS, 26
문제, 78
보호 장치, 26
서지 방지기, 26
회선 조절기, 26

전원 단추
설명, 13
시스템 보기, 13

전원 표시등
상태, 78

전지
보관, 31
분리, 31
설명, 20
설치, 31
성능, 29
시스템 보기, 20
전원 측정기, 30
전지 부족 경고, 30
충전, 30
충전 상태 확인, 30

정보, 43
정보 설명서 찾기, 9

지원
Dell 에 문의, 103
규정, 102

진단 프로그램
Dell, 59
드라이버 및 유틸리티 CD, 9

ㄷ

충돌
소프트웨어 및 하드웨어 비호
환성, 64

ㅋ

컴퓨터
고장, 75-76
사양, 95
성능 저하, 72, 76
응답 중지, 75
이전 상태로 복원, 65

키보드
문제, 73
바로가기, 42
설명, 14
숫자판, 41
시스템 보기, 14

키패드
숫자, 41

ㅌ

터치패드, 43
사용자 정의, 44
설명, 14
시스템 보기, 14

표

파일 및 설정 전송 마법사, 24

팬

설명, 16

시스템 보기, 16

품질 보증, 10

프린터

USB, 25

문제, 79

설정, 25

연결, 25

프린터 케이블, 25

ㅎ

하드 드라이브

문제점, 70

설명, 20

시스템 보기, 20

하드웨어

Dell 진단 프로그램, 59

충돌, 64

하드웨어 문제 해결사, 64

화면 . 모니터

확장 슬롯

보안 디지털 메모리 카드 슬롯

, 17

환풍구

시스템 보기, 16

